

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В10101 «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
БАКАЛАВРИАТА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 26.01.-28.01.2022 г.

г.Семей, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление НАО «Медицинский университет Семей» и образовательной программы «6B10101 Общая медицина»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «6B10101 Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	14
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «6B10101 Общая медицина»	17
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «6B10101 Общая медицина»	31
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	32
	Приложение №1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы «6B10101 Общая медицина»	33
	Приложение № 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34
	Приложение № 3. Программа посещения организации	40
	Приложение № 4. Список участников интервью	43

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ЕЦА	Некоммерческое учреждение «Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ВУЗ	высшее учебное заведение
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
НЭС	Научно-экспертный совет
ЛЭК	Локальная этическая комиссия
КОП	Комитет образовательных программ
АИС	Автоматизированная информационная система
АУП	административно-управленческий персонал
ППС	профессорско-преподавательский состав
УКЦ	учебно-клинический центр
ОП	образовательная программа
КЭД	каталог элективных дисциплин
КИС	контрольные измерительные средства
СРО	самостоятельная работа обучающегося
РУП	рабочий учебный план
НИР	научно-исследовательская работа
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
НПА	нормативно-правовые акты
ПМСП	первичная медико-санитарная помощь
МТБ	материально-техническая база
ООД	общеобразовательные дисциплины
БД	базовые дисциплины
ПД	профилирующие дисциплины
СНО	студенческое научное общество
СНК	студенческий научный кружок
GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №37 от 28.12.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 26-28.01.2022 г. аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «6В10101 Общая медицина» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Данные эксперта
1	Председатель	Чингаева Гульнар Нуртасовна	доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических дисциплин Высшей школы медицины НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
2	Зарубежный эксперт	Яременко Андрей Ильич	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по учебной работе Первого Санкт-Петербургского медицинского университета имени академика И.И. Павлова, заведующий кафедрой хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии, Президент Стоматологической ассоциации Санкт-Петербурга, Вице-президент Стоматологической ассоциации России
3	Казахстанский академический эксперт	Рослякова Елена Михайловна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры нормальной физиологии с курсом биофизики Казахского Национального Медицинского Университета имени С.Д.Асфендиярова
4	Представитель работодателей	Альменева Найля Сапановна	главный врач Поликлиники №3 города Семей Управления Здравоохранения Восточно-Казахстанского областного акимата, Президент Национальной Медицинской Ассоциации Республики Казахстан по Восточно-Казахстанской области
5	Представитель студентов	Абдразаков Меиржан Серикович	студент 5 курса по специальности бакалавриата «Общая медицина» Казахского Национального Медицинского Университета имени С.Д.Асфендиярова

Наблюдатель от ЕЦА: Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «6В10101 Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление «Медицинского Университета Семей» и образовательной программы «6В10101 Общая медицина»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	НАО «Медицинский университет Семей»
Уполномоченный орган	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Дюсупов Алтай Ахметкалиевич, доктор медицинских наук, профессор, Председатель Правления – ректор НАО «Медицинский университет Семей»
Дата создания	1952 г.
Место расположения и контактные данные	071400, г.Семей, ул.Абая Кунанбаева, 103
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность №KZ50LAA00016373 от 20.06.2019 года, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Усть-Каменогорский филиал НАО «МУС» Павлодарский филиал НАО «МУС»
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2007 г.
Продолжительность обучения	6 лет
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	3770
Количество студентов на ОП с начала текущего года	2019-2020уч.год – 3646; 2020-2021уч.год – 3422; 2021-2022уч.год – 3240.
Обучение на английском языке началось в 1998 году/ контингент студентов	2019 год – 757 студентов; 2020 год – 627; 2021 год -1224.
Показатель трудоустройства в % / учебные годы	2017 - 98% 2018 - 99% 2019 - 98% 2020 - 97% 2021 - 96%
Академический штат и совместители	Штатные преподаватели – 379, совместители - 119, задействованные в реализации ОП. Количество преподавателей с ученой степенью - 43 %.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2009г. за №199 Республиканское государственное казенное предприятие «Семипалатинская государственная медицинская академия» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Государственный медицинский университет города Семей».

Был определен основной предмет деятельности данного предприятия как осуществление производственно-хозяйственной деятельности в области здравоохранения и медицинского

образования (Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №2064 - 1917-27-ГП от 27.05.2009г. Серия В № 0311105).

5 февраля 2019 г. университет преобразован в Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей» (далее - НАО «МУС»/Университет).

С переходом университета в статус Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей», была реорганизована организационная структура вуза. Сайт университета <https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/struktura/>

Миссией университета является: *«Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники».*

Видение университета: *«Жемчужина здравоохранения Казахстана – успешный синтез образования, науки и клинической практики»* и *«Вхождение в ТОП-700+ университетов мира».*

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Совет директоров (СД), Ученый совет (УС), Академический комитет (АК), Клинический комитет (КК), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Совет молодых ученых (СМУ), студенческое научное общество (СНО).

Университет развивает свою деятельность через Программу развития (долгосрочный план) и Action план (календарный год), которые обсуждаются на Ученом совете и утверждаются на Совете директоров с участием заинтересованных сторон.

Программа развития НАО «Медицинский университет Семей» разработана на 2020-2024 годы и направлена на усиление позиций университета на международном рынке образовательных услуг.

Цель Программы развития номер 1: войти в ТОП-700+ университетов мира. Задачи: 1.1 Продвижение к статусу исследовательского университета, 1.2 Модернизация и интернационализация образовательных программ в соответствии с глобальными и региональными трендами в подготовке медицинских кадров, 1.3 Обеспечение финансовой стабильности университета на основе корпоративного управления и эффективной HR-политики, 1.4 Создание комфортной среды для развития студентов и сотрудников университета.

Цель номер 2: содействие укреплению здоровья населения. Задачи: 2.1 Улучшение качества медицинских услуг, 2.2 Реализация проекта «Здоровый университет».

Ключевыми результатами реализации программы развития НАО «МУС» на 2020-2024 годы будут являться:

- 1) вхождение университета в ТОП-700+ университетов мира,
- 2) продвижение к статусу исследовательского университета;
- 3) востребованность университета на отечественном и зарубежном рынках образовательных и медицинских услуг;
- 4) стабильный рост доходов университета;
- 5) высокий уровень удовлетворённости студентов и сотрудников, созданными в университете условиями для развития.

Action план – это документ разработанный на основе Программы развития университета, который определяет основные цели, задачи, индикаторы и мероприятия по их достижению в календарном году. Action план состоит из следующих целей: увеличение количества преподавателей с ученой степенью, включая PhD; активное вовлечение в образовательный процесс научно-педагогических работников (НПР); повышение потенциала научных исследований, имеющих конечный продукт (практическое применение); повышение самоотдачи преподавателей, работающих в сфере научных исследований; повышение приверженности к научной деятельности обучающихся; улучшение позиций университета в рейтинге "Атамекен"; разработка совместной образовательной программы, реализуемой при участии зарубежных вузов с выдачей двойного диплома; расширение сотрудничества с зарубежными вузами по созданию и реализации совместных образовательных программ без выдачи двойного диплома; трудоустройство выпускников в первый год после окончания вуза;

развитие интернационализации высшего образования; развитие трехязычных программ (казахский-русский-английский языки); интернационализация образовательной программы; привлечение качественных и талантливых абитуриентов; совершенствование образовательной программы согласно международным стандартам с внедрением международного формата образования; увеличение дохода университета от образовательной и медицинской деятельности; повышение потенциала персонала вуза; содействие формированию личности обучающего и поддержка значимых молодежных инициатив; улучшение кадрового обеспечения и материальное стимулирование сотрудников; улучшение комфортности пребывания обучающихся и сотрудников в университете; совершенствование медицинской помощи в соответствии с международными стандартами; развитие и поддержка здравоохранения региона локации университета.

В университете в соответствии с Законом РК «О средствах массовой информации» и Уставом издается ежеквартальный научно-практический медицинский журнал «Наука и здравоохранение», основанный в 1999 г., а также газета «Медицина для всех».

Для информационно-технологического обеспечения основных процессов жизнедеятельности вуза (образовательных, научных, управленческих и т.д.) университетом постоянно совершенствуется и обновляется информационно-компьютерный парк. Выход в Интернет осуществляется через локальную сеть, организованную посредством высокоскоростного DSL-канала от АО «КазахТелеком». Работает Интернет - портал (www.ssmu.kz), в настоящее время сайт НАО «МУС» (<https://semeymedicaluniversity.kz>) Библиотека университета является одной из крупнейших библиотек в г. Семей. Вуз вступил в «Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку» – <http://lib.kazrena.kz>.

Заключен договор с АО «Национальный центр научно-технической информации» (НЦНТИ) о создании единой электронной библиотеки с полнотекстовым ресурсом баз данных «Springer Link» и БД Web of Knowledge (Thomson Reuters).

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

По специальности образовательной программы «6В10101 Общая медицина» в 2019-2020 уч.г. количество обучающихся было 3646 чел., в 2020-2021уч.г. - 3422 студентов, в 2021-2022 уч.г. – 3240 студентов.

Студенты обучаются на казахском, русском и английском языках (с 1998 года). Форма обучения – очная, дневная. В 2019 г. обучалось 757 иностранных студента, в 2020 г. – 627, а в 2021 г. – 1224.

Прием абитуриентов в университет осуществляется согласно правилам приема PR-03-20-07, разработанным на основании закона «Об Образовании» и «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» № 600 от 31.10.2018г. с изменениями и дополнениями.

В процессе реализации дисциплин образовательной программы «6В10101 Общая медицина» участвует 43 кафедры, в том числе профильных (клинических) дисциплин - 29 с общим количеством преподавателей – 379 человек (штатные) и совместителей - 119. Преподавателей с ученой степенью - 43%.

В образовательной программе «6В10101 Общая медицина» реализованы Принципы Болонского процесса, кредитная система обучения.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения.

С целью развития сотрудничества заключено 58 договоров и меморандумов с зарубежными высшими учебными заведениями и ассоциациями из 23 стран.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах проведен профилактический

контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Свою деятельность Медицинский университет Семей начал с 1 сентября 1953 года. Всего за годы существования выпускниками вуза стали более 25 тысяч человек, которые успешно работают в Казахстане, ближнем и дальнем зарубежье.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы «6В10101 Общая медицина» проведена 23.01.2021 г. в аккредитационном органе – Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества образования/IQAA сроком на 5 лет. Учитывая, что данное агентство не входит в перечень агентств, использующих стандарты Всемирной федерации медицинского образования (ВФМО), руководство ВУЗа приняло решение об аккредитации по стандартам, разработанным на основе Международных стандартов обеспечения качества базового медицинского образования ВФМО. https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/reference_information/universities

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «6В10101 Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке «6В10101 Общая медицина» (далее – отчет) представлен на 152 страницах основного текста, приложений на 193 страницах и электронными версиями документов, расположенных по ссылкам, включенным в отчет по самооценке.

Отчет характеризуется полнотой ответов на 9 основных стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром (ЕЦА), а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора университета, подтверждающее достоверность сведений.

В отчете имеется список 39 членов внутренней комиссии по самооценке, включая руководителя рабочей группы - заместителя Председателя Правления по академической работе Жанаспаева М.А., 4 обучающихся и 4 представителей практического здравоохранения. Указана ответственность каждого сотрудника. Представитель организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы по специальности «Общая медицина» (ОМ) - директор Департамента по академической работе, к.м.н., доцент Жунусова Аугуль Битимбаевна.

Самооценка образовательной программы «6В10101 Общая медицина» проведена на основании приказа ректора НАО «МУС» №41 от 5.10.2021 г. «О составе Рабочей группы по проведению самооценки образовательной программы бакалавриата «6В10101 Общая медицина» в «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕСАQA)».

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации (см. состав комиссии в пункте 1 настоящего отчета) и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям. В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «МУС» по подготовке бакалавров по специальности «6В10101 Общая медицина» с учетом начала приема обучающихся в **2007 году**, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Программа бакалавриата по специальности «Общая медицина» составлена с учетом требований

Государственного общеобязательного стандарта образования (Приказ Министра здравоохранения №647 с изменениями от 21.02.2020 г), Приказа Министра образования №152 с дополнениями и изменениями «Правила кредитной технологии обучения». Соответствие образовательной программы внешним нормативно-правовым актам проверено в рамках мониторинга образовательной программы, в том числе в 2021 году в соответствии с актом проверки (G-041.08.03.04-2021).

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, клинические базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета *на соответствие Стандартам аккредитации*, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «6В10101 Общая медицина» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.), согласно программе визита и приказу №37 от 28.12.2021г. Даты визита в организацию: 26.01-28.01.2022

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении № 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 28 сотрудников;
- интервью со студентами - 20 человек;
- встреча с активом студентов бакалавриата (студенческое самоуправление/ССУ) - 16 человек, включая 14 членов студенческого научного общества (СНО);
- изучение веб-сайта вуза: <https://semeymedicaluniversity.kz/en/about-us/>
- интервьюирование - 37 заведующих кафедр бакалавриата и 104 преподавателей бакалавриата; 13 выпускников; 6 представителей практического здравоохранения/работодателей.
- анкетирование преподавателей и студентов - 141 и 200, соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение практического занятия базовых медицинских дисциплин на тему: «Физиология пищеварения в различных отделах кишечника» по специальности «Общая медицина», 2 курс, группа 2124, присутствовало 11 студентов (100%);

- оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена база практики/клинического обучения - Университетский госпиталь НАО «МУС»;
- изучение внутренних нормативно-правовых документов вуза и учебно-методических документов в количестве 142 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении №2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1 в приложении № 4).

Подтверждение соответствия **стандарта 1**, где определена *миссия образовательной программы*, в контексте улучшения здоровья населения региона и Республики, найдено в ходе беседы с председателем Правления- ректором Дюсуповым Алтаем Ахметкалиевичем. Образовательная программа по специальности «Общая медицина» является одной из основных программ бакалавриата медицинского университета, которая реализуется с 2007 года и позволила подготовить более 3770 выпускников. Тем самым вузом выполняется поставленная государством задача и конечные результаты обучения выпускника бакалавриата и интернатуры соответствуют ожиданиям потенциальных работодателей. Данный факт установлен при проведении интервью с 6 представителями медицинских организаций г.Семей и они рассказали о том, что постоянно находятся в контакте с администрацией, преподавателями и дают обратную связь о качестве подготовки выпускников.

Перекрестно было оценено соответствие **стандартов 2 и 6** (образовательная и программа, и образовательные ресурсы, соответственно). Всего у вуза 44 базы клинического/профессионального обучения и практики (для бакалавриата 26 клинических баз), и все преподаватели клинических кафедр (их 23) размещены в клиниках, поликлиниках, медицинских центрах, так как оказывают профессиональную помощь практическому здравоохранению. Заместитель Председателя Правления по научной и клинической работе Танатарова Гульназ Нурсолтановна продемонстрировала планы работы клинического подразделения, количество консультаций и оперативной помощи, ежегодно оказываемой преподавателями кафедр, задействованными в обучении бакалавров. Так, в подготовке бакалавров участвует 4 специалиста здравоохранения, являющихся одновременно практикующими врачами медицинских организаций, что составляет 21% от общего числа преподавателей клинических кафедр. При этом 68% имеют высшую врачебную категорию и 18% первую врачебную категорию. Это, несомненно, укрепляет клиническое обучение и обеспечивает ранний контакт с пациентами и доступ к медицинскому оборудованию и документации. В городе и близлежащем районе «Медицинскому университету Семей» нет альтернативы и конкуренции с другим медицинским образовательным учреждением, кроме медицинских колледжей, где ведется подготовка медицинских сестер и фельдшеров.

Например, показано соответствие целям и задачам образовательной программы, сотрудники университета обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов.

На производственных базах Университета обучающиеся имеют возможность получить знания в объеме эпидемиологической, статистической, санитарно-эпидемиологической, руководящей деятельности в здравоохранении на всех уровнях. Количество производственных баз в текущем году – 2: Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города Алматы, «Городская студенческая поликлиника» Управления здравоохранения города Алматы. Профессорско-преподавательский состав кафедр осуществляют производственную работу на базах университета что позволяет им поддерживать профессиональные навыки, а также иметь доступ к медицинской документации осуществлять отбор пациентов, статистики для демонстрации статистических анализов, курации студентами в соответствии с конечными результатами обучения.

Обучение бакалавров начинается с общеобразовательных и базовых медицинских дисциплин, поэтому экспертами были посещена кафедра физиологии и кафедра анатомии.

Эксперты присутствовали на практическом занятии для студентов 2-го курса на тему «Физиология пищеварения в различных отделах кишечника», группа № 2124, преподаватель Мусаханова Айжан Ермаковна. Присутствовало 11 студентов (100%). Занятие построено в традиционном формате «вопрос-ответ», также состоялась презентация преподавателя. Проведен текстовый контроль исходного уровня знаний и конечного уровня знаний студентов. Студенты были активны и с интересом участвовали в ответах. Методические материалы к занятию содержали план занятия, перечень литературы для самостоятельного изучения, иллюстрации по теме занятия. Студенты имели при себе силлабусы. В целом, все требования к организации, проведению занятия (плана занятия) были соблюдены. Таким образом, оценено соответствие ряда критериев **стандарта 2** и **стандарта 3 «Оценка студентов»**. Процесс разработки и утверждения образовательной программы в университете давно отработан, для этого функционирует Академический совет и комитет образовательных программ. Они ведут работу в соответствии с планами.

При обзоре аудиторного фонда экспертами установлено, что у кафедры анатомии имеется 10 учебных комнат, 363 муляжа, а также три медицинских учебных симуляционных комплекса для демонстрации строения головы, костей, мышц и внутренних органов человека с общим количеством муляжей 116, в мини библиотеке насчитывается 140 учебных пособий, в морге хранится 525 влажных препаратов, имеется 2 анатомических стола Anatomage. Это вполне достаточно для обучения имеющегося контингента студентов по специальности «Общая медицина».

Учебные комнаты оснащены партами (столами), стульями, интерактивными столами (всего 108 шт.), имеются переносные мультимедийные аппараты, иллюстрированные тематические стенды, оснащены компьютерами.

Верификация данных отчета по самооценке по **стандарту 6** требовала изучения функционирования службы ИТ и обеспеченности подразделений университета информационно-коммуникационными технологиями как в целом, так и отдельных кафедр. Главным специалистом центра ИТ Нурланом Тлебалдиным продемонстрировано оснащение центра и документация. В главном корпусе и на кафедрах действует беспроводной Wi-Fi интернет. Студенты и преподаватели могут к нему бесплатно подключаться.

Все аудитории оснащены компьютерной техникой: мультимедийными приставками, экранами, проекторами и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Имеется система электронного голосования в лекционных залах. Количество интерактивных досок, в т.ч. используемых в образовательном процессе по аккредитуемой образовательной программе - 415/415 шт, из них подключены к интернету -300шт. Функционируют 2 интерактивных класса для работы с мультимедийным контентом. Для информационно-технологического обеспечения основных процессов жизнедеятельности вуза в университете имеется 1210 компьютеров, 180 ноутбуков, более 300 принтеров, 100 мультимедийных проектора. Общее число компьютеров в 12 компьютерных классах составляет 230 единиц с доступом к сети Интернет. Удаленные от основного корпуса подразделения (14) обеспечены входом в интернет на 100%.

В реализации программы ОМ/GM задействованы следующие дистанционные технологии: работает система дистанционного обучения, которая размещена по адресу <https://dl.ssmu.kz/login/index.php>. Система дистанционного обучения реализована с помощью виртуальной обучающей среды Moodle. Также имеется Youtube-канал вуза <https://www.youtube.com/user/SemeyStateMedicalUni>, где размещены видеолекции.

В вузе обеспечена безопасность для студентов: вход через турникет, по специальным магнитным карточкам, на входе стоит охранник, постоянно проверяется противопожарная безопасность, регулярный санитарно-гигиенический мониторинг буфета и столовой. Политика

внутреннего обеспечения качества университета касается не только образовательного процесса, но обеспечивающих его реализацию процессов.

Посещая клиники, где расположены клинические кафедры, эксперты убедились в наличии учебных комнат, предоставленных руководством клиник, а также в обеспечении безопасности для студентов и пациентов, так как большинство медицинских организаций имеют аккредитацию в качестве лечебных учреждений. Таким образом, подтверждается соответствие **стандарта 6**. Эти сведения получили свое подтверждение и в ходе интервью с бакалаврами, который удовлетворены условиями обучения.

Система оценивания студентов (**стандарт 3**), включающая текущий контроль (формативное оценивание), промежуточную аттестацию (суммативное оценивание) и итоговую аттестацию, была проверена в ходе изучения соответствующей документации: Положение об Академической политике; Положение об организации и проведении текущего, промежуточного, итогового контроля; силлабусы; blueprints, в которых указываются основные компетенции и вид задания; учебные журналы 2, 3, 5 курсов (выборочно); контрольно-измерительные средства; тестовые задания в тестовом центре; ситуационные задачи к практическим занятиям; методические материалы для проведения ОСКЭ/OSCE; Автоматизированная информационная система (АИС) Keyps - раздел «Ведомость оценок дисциплины».

В университете, как и в большинстве медицинских вузов Казахстана, принята балльно-буквенная рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся. Формами практического суммативного оценивания является объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ), объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ), мини-клинический экзамен. По мнению преподавателей, которое получено во время интервью, это удобные и устоявшиеся формы оценки, дающие свои результаты. Студенты при проведении интервью подтвердили, что все силлабусы, прикрепленные в АИС Keyps по дисциплинам доступны студентам с момента их опубликования, преподаватели проводят консультативную работу по подготовке к экзаменам, на интранет ресурсе университета размещены тестовые задания без ответов, чтобы студенты смогли подготовиться, в симуляционном центре существует график подготовки к практическим экзаменам. В целом студенты удовлетворены методами и справедливостью оценки их знаний и навыков. В университете хорошо проработана методика оценки валидности и надежности тестов. Так, результаты тестирования подвергаются статистической обработке (психометрической оценке) с помощью программы «Psychometrica», далее все не валидные тестовые задания не учитываются при выставлении оценки обучающемуся. Оценка за тестирование выставляется с поправочным коэффициентом с учетом результатов, т.е. ориентируясь на тех, кто сдал на «отлично» и «неудовлетворительно».

Главный специалист офис-регистратора Рахимжанова Баян Курултаевна продемонстрировала работу данного подразделения, систему регистрации и учета результатов оценки студентов, что это прозрачная и контролируемая система, исключая коррупционные риски. Преподаватели предварительно обучены правильно заполнять электронные журналы и ведомости, что сводит до минимума ошибки и могут регулярно консультироваться со специалистами офиса-регистратора. В Тестовом центре университета внедрен прокторинг, исключающий необъективность преподавателей и недобросовестность студентов. При оффлайн экзаменации в роли прокторов выступают дежурные преподаватели и сотрудники офиса регистратора. При тестировании обучающихся выделяется определенное время на ответ, в течение которого студент может вначале ответить на вопросы, в ответе на которые уверен, а позже возвращается к пропущенным тестам. В качестве прокторинга в университете во время дистанционного обучения использовалось ограничение времени (time-pressure), выделенного на ответ. Установленное ограничение в 1,5 минуты по просьбе студентов было пролонгировано до 2-х минут. Кроме того, обучающиеся не имели возможности

пропускать тестовые вопросы с целью вернуться к ним, то есть, если по окончании 2-х минут студент не отвечал на вопрос, то возможности возврата к этому вопросу у него не было.

Экспертами получены доказательства, что в «Медицинском университете Семей» прием обучающихся на образовательную программу «Общая медицина» осуществляется в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и Типовыми правилами приема на обучение. С этой целью ежегодно создается приемная комиссия, председателем которой является ректор. Процесс приема в вуз централизован, что исключает коррупционные риски и мало зависит от самого университета, кроме того, что существует «проходной балл», который должен быть не менее 70 баллов для абитуриентов, поступающих на платной основе. Те абитуриенты, кто в 2021 году претендовал на получение государственного гранта на обучение имели балл ЕНТ 117, а в 2020 г – 103. При этом по каждому предмету ЕНТ – грамотность чтения, математическая грамотность, история Казахстана, биология и химия должно быть не менее 5-ти баллов. Таким образом, в 2021 году прием студентов был намного жестче.

Университет сотрудничает с органами управления здравоохранения областей и управлениями образования областей. Результатами данного сотрудничества является ежегодное выделение с 2018 года государственного образовательного заказа за счет средств местного бюджета Восточно-Казахстанской (ВКО) и Павлодарской областей. Так, в 2020 г. на образовательную программу «Общая медицина» поступило 43 студента, получившие грант от ВКО. В 2021 г. поступило 8 студентов по гранту от Акмолинской области. С 2021 года для многодетных и неполных семей предусмотрены квоты при поступлении в вуз (в Медицинский университет Семей поступило 5 студентов). Студенты, из социально уязвимых слоев населения, в первую очередь обеспечиваются местами в общежитиях и на 2021 г. учиться 44 студента-сироты.

В университете развита система студенческого самоуправления (ССУ) и функционируют студенческие организации (спортивные, культурно-просветительские, патриотические, волонтерские). Эксперты встретились со студенческим активом во главе с недавно избранным путем открытого голосования Амирланом Аскарковым (студент 5 курса по специальности «Общая медицина»). О 15-ти молодежных клубах университета эксперты смогли получить достоверную информацию на веб-сайте и страницах социальных сетей университета и студенческих организаций. Таким образом, эксперты получили убедительные данные о здоровом микроклимате в университете, полноценной студенческой жизни и внеаудиторных мероприятиях, которые способствуют развитию кругозора у обучающихся, формированию потребности к самопознанию и саморазвитию. Поэтому все критерии **стандарта 4** получили подтверждение соответствия стандартам аккредитации.

В университете существует подразделение, отвечающее за трудоустройство и карьеру выпускников и деканом Школы медицины Узбековой Салтанат Есенгалиевной предоставлены сведения о системе мониторинга и обратной связи с выпускниками образовательной программы «Общая медицина». Процент трудоустройства выпускников составляет в среднем 97-98%, не снижаясь в течение 5-ти лет. Это весомый показатель качества образовательного процесса в вузе и то, что часть выпускников образовательной программы «Общая медицина» после завершения интернатуры намереваются продолжить обучение в резидентуре этого же университета, также свидетельствует в пользу высокой репутации Университета. Так, в 2021 году 249 человек зачислены на программы резидентуры по 34 специальностям. Выпускники вуза поступили в резидентуру МУС в 2019, 2020 и 2021 гг - 203, 231 и 249 человек, соответственно. Эти сведения были получены экспертами от Директора департамента академической работы Жунусовой Айгуль Битимбаевны.

В интервью со студентами бакалавриата (20 человек) экспертами оценено соответствие стандартам аккредитации в отношении участия студентов в разработке и оценке образовательной программы, допуска к пациентам и оборудованию, участия в мероприятиях вуза, учета мнения студентов в решении разных вопросов, поддержки студентов (консультирование, кураторы, эдвайзеры, тьюторы), обеспечения соответствующей

документацией, удовлетворенности образовательным процессом в целом и в частности методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и IT/ИТ, внеаудиторной средой. На все вопросы эксперты получили положительные ответы. Студенты показали свою приверженность своему вузу, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Данные показатели свидетельствуют о выполнении ряда разделов **стандартов 3,4,7** («Оценка образовательной программы»).

Система сбора и анализа обратной связи от всех участников образовательного процесса в вузе внедрена давно и демонстрирует своё постоянство. В университете в течение 10-ти лет внедрена система менеджмента качества, которая включает ежегодное анкетирование и оценку удовлетворенности преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Университет характеризуется хорошим кадровым составом и преподавательским потенциалом, например, в обучении бакалавров принимает участие 21 доктор наук, 125 кандидатов наук, 34 PhD, 84 магистров, 7 Членов профессиональных ассоциаций и научных обществ, что в полной мере говорит о соответствии одного из разделов **стандарта 5** «Преподаватели».

Была оценена программа повышения квалификации преподавателей. Эксперты выборочно ознакомлены с индивидуальными планами преподавателей (Токешева А.М., заведующая кафедрой гистологии, Канапиянова Г.Б., ассистент кафедры ревматологии и инфекционных болезней). Заведующая кафедрой медицинского образования Балашкевич Наталья Александровна и главный специалист отдела кадров Кадилова Ельмира Асылбековна продемонстрировали основную документацию в отношении приема, набора и развития преподавателей. С целью соблюдения прозрачности ведется онлайн-трансляция конкурсных заседаний на официальной странице университета в социальной сети facebook.com. Из интервью с 38 преподавателями получены сведения о том, что в университете действует система постоянной аттестации профессорско-преподавательского состава, которая проводится 1 раз в 5 лет. Преподаватели рассказали, что через HR специалиста кадрового и правового обеспечения формируются заявки на повышение квалификации по педагогике, а отдел повышения квалификации предлагает ряд циклов по клиническому направлению. Международный отдел университета организуется на конкурсной основе мобильность преподавателей и прохождение стажировок в Башкент-университете (Турция), который является стратегическим партнером Медицинского университета Семей. Интервью с 38 преподавателями показало, что все студенты допущены к оборудованию, имеется достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации и самостоятельную работу достаточное.

В университете имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентов, положения существующих комиссии по улучшению качества образования, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов бакалавриата по расписанию, академическому календарю, каталогу элективных дисциплин, видам учебных, учебно-производственных и производственным практикам, планы по воспитательной работе, научной деятельности, в том числе к электронным базам и зарубежным базам данных (Scopus, ThomsonReuters и др.) и имеется информация для обучающихся по образовательному, научному и воспитательному вопросам, которая регулярно обновляется.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки

образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Каждым членом ВЭК индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Чингаевой Г.Н. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации вышеуказанной образовательной программы.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НАО «Медицинский университет Семей», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 26.01.2022 по 28.01. 2022 года проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос студентов включает 39 вопросов. Всего ответили 200 человек из них 12 выпускников (всего 1275 студентов на текущий год).

На вопросы о степени удовлетворенности своим учебным заведением респонденты ответили следующим образом: что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 58.5% респондентов; частично - 32%; сомневаются 6% и 3.5 % не будут.

Довольными, что учатся именно в этой организации образования; полностью согласны - 65.5% респондентов, частично - 29%, полностью не согласны 1.5%, частично не согласны 2.5%, 1.5% респондентов не смогли выразить свое отношение к данному вопросу. О вовлечении обучающихся руководителями программ и преподавателями, в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) 21.5% студентов ответили постоянно, 68.5% - не вовлекают, 10% респондентов не знают об этом ничего.

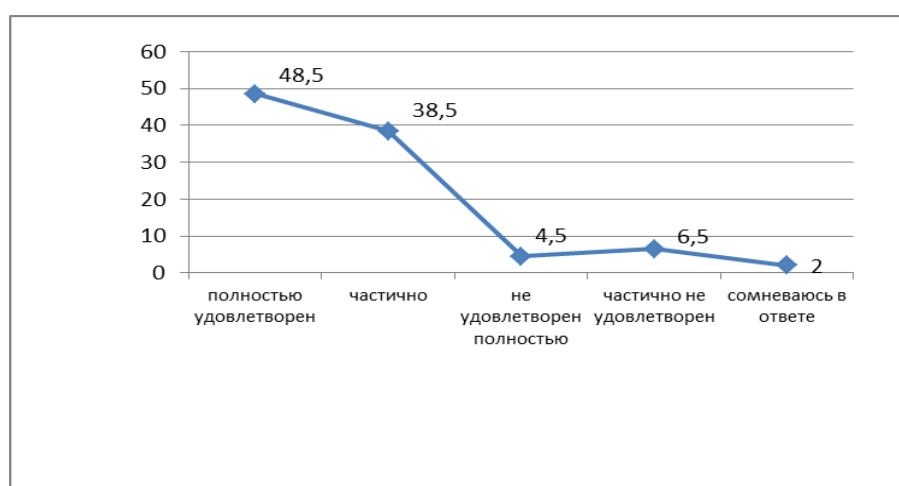


Рисунок 1. Удовлетворенность условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий на кафедрах, которые преподают на 1-3 курсах

Задачей обеспечения высокого качества образования в значительной степени определяется благоприятными условиями и инфраструктурой вуза, в связи с этим

удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования ответили положительно 48.5%, частично-удовлетворены -38.5%, полностью не удовлетворены -4.5%, частично не удовлетворены 6.5%, 2% сомневались в ответе (рисунок 1).

В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – согласны полностью 52%, частично 17%, полностью не согласен – 9.5%, частично не согласен 18.5%, сомневаются в ответе 3%.

Организация учебного процесса и научной деятельности одно из важных составляющих каждого вуза на вопрос обеспеченности обучающихся раздаточными материалами, тестами, задачами, дополнительной литературой для подготовки на регулярной основе полностью согласны - 64%, частично -25.5%, редко представляют 8.5%, сомневаются в ответе 2%.

Касательно научно-исследовательской работы: 28% ответили – да, планирую начать - 42%, нет 25.5%, отсутствие желания выразили 4.5%.

Библиотека в вузе составляет информационную, образовательную и научную основу обучающегося, на вопрос: имеется ли учебная литература по дисциплинам, которую рекомендуют преподаватели положительно ответили 81.5%, 7.5% студентов указали на недостаточность необходимых учебников, 5% ответили, что не пользуются услугами университетской библиотеки, 3% ответили, что не все указанные учебники имеются и 3% - не могу ответить на вопрос.

Оказание помощи тьюторами студентам на постоянной основе отметили 40% обучающихся, иногда указали 19%, по инициативе обучающегося тьютор помогает в 16.5%, редко 8%, 16.5% не знают своего тьютора.

Отношение преподавателей и сотрудников организации образования к обучающимся с уважением указали 84.5%, не согласились с данным утверждением 7.5%, 8% не ответили на данный вопрос.

Социальные программы – это забота, это решение той или иной проблемы, социально-экономический эффект которых выражается в повышении качества жизни всех заинтересованных сторон. На вопросы: организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся согласны 71.5% респондентов, не согласен 1%, не слышали о данных программах -19.5%, 4% не ответили на данный вопрос.

Интернет и информационно-коммуникационные технологии выступают как основной инструмент для улучшения качества и эффективности предоставления образовательных услуг на вопрос: оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики положительно ответили 54%, частично не согласны - 34%, полностью не согласны с данным утверждением - 7% и 5% сомневались в ответе.

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности в вузе, полностью согласились 61%, частично 31%, не полностью были согласны с данным утверждением 2.5%, не согласны частично 3.5%, затруднились с ответом 2% респондентов.

Клиническое (практическое) обучение студентов также является одним из обязательных видов образовательной деятельности в вузе. На вопросы: оцените организацию клинического (практического) обучения отличное ответили 45.5%, хорошее 28%, удовлетворительно 6%, неудовлетворительно- 3.5%; имеется достаточное время для практического обучения согласны полностью -52.5% респондентов, частично согласны – 24.5%, не согласились полностью 12%, частично не согласились с данным утверждением – 3%, сомневаются в ответе - 8%;

Проведение оценки знаний и навыков справедливо и правильно оценили полностью 61%, частично 29.5%, не удовлетворительно 7%, 2.5% респондентов сомневались в ответе (рисунок 2).

Проведение обратной связи с обучающимися является важной для оценки удовлетворенности образовательной программой, внесения корректировки (высказывание

мнений, мини-анкетирование, работа над ошибками) полностью согласились 56.5%, 28% ответили, что проводят иногда, редко 9.5%, никогда 4%, 2% не знали, что ответить.

Оценка преподавателя как врача-профессионала, человека (этика, коммуникации, внешний вид, речь), являющегося примером для студентов – 70% согласились полностью, не согласились с данным утверждением 1.5%, 21,5% респондентов отметили, что не соответствуют данному утверждению, 7% сомневались в ответе.

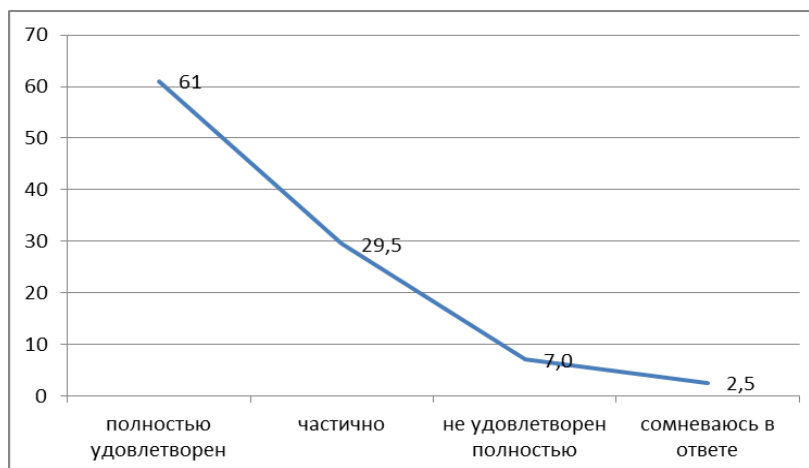


Рисунок 2. Справедливо и правдиво проводится оценка знаний и навыков обучающегося

На вопрос: данная организация позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности – уверенность выразили 81.5%, не уверены 2%, 11% не смогли ответить на вопрос, 3.5% ответили, что «хотели бы верить в это», сомнение выразили 2%.

В связи с проведением аккредитации, на вопрос о вовлеченности обучающихся в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации 40% указали, что привлекались для подготовки отчета, 31.5% - не привлекались, 6% - для организации встречи, 7% на всех этапах подготовки, 1% указали, что их привлекли в связи с владением иностранным языком, 3% указали, что отказались по уважительной причине и 11.5% - впервые услышали об аккредитации когда приехала внешняя экспертная комиссия.

Результаты анкетирования обучающихся в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, методическим и ресурсным обеспечением, компетенциями преподавателей, социальными поддержками студентов, удовлетворенность системой оценок знаний. Необходимо улучшить обратную связь от профессорско-преподавательского состава

Опрос преподавателей включал 26 вопросов анкеты.

Анкета отправлена 141 преподавателям, ответили 141 человек. Анализ анкетирования ППС показал, что стаж работы ППС более 10 лет у 65.96% из числа всех опрошенных, 5-10 лет – 13.48% и до 5 лет – 20.57%. По профилю специальности: терапевтический составил 29.79%, педиатрический 8.51%, хирургический 12.06%, функциональная диагностика 1.42% и другое (блок общеобразовательных дисциплин) - 48.23%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 60.28%, соблюдаются принципы и этики, и субординации, с чем согласны 80.85% опрошенных респондентов. Организация труда и рабочими местами удовлетворены полностью 76.6% ППС. Существуют возможности для карьерного роста и развития компетенций ППС по мнению 77.3% опрошенных респондентов. Имеется возможность заниматься НИР для 69.79% от общего количества ППС. По результатам анкетирования было выявлено, что 17.73% опрошенных респондентов не устраивает заработная плата. В НАО «МУС» - 60.28% ППС удовлетворены работой кадровой службы. По результатам анкетирования опрошенных ППС 72,34 % прошли ФПК в течение текущего года. 75.18% опрошенных удовлетворены микроклиматом в коллективе. 75.89% имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности.

58.16% отметили, что обучающиеся в вузе обладают высоким уровнем знаний и практических навыков. Заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации своевременно выполняется по мнению 60.99% ППС.

Необходимо обратить внимание на поддержку ППС для участия в конференциях международного и республиканского уровня, так как всего 29.79% удовлетворены организацией данного вопроса. По доступу обучающихся к клиническим базам 61.7% респондентов выразили полное согласие. При подготовке к занятиям 80.14% опрошенных отметили, что имеются все необходимые материалы, в том числе кейсы, силлабусы, учебно-методический комплекс дисциплины, контрольно-измерительные средства и др. 20.57% преподавателей клинических дисциплин указали, что только 30% от общего времени уделяется на теоритическую часть учебного времени; 31.91% - уделяют на теорию 50%.

Полностью удовлетворены предшествующей подготовкой студентов 28.37, частично 47.52% респондентов. 48.23% из опрошенных являлись кураторами студентов. Совмещение преподавательской деятельности и клинической работы удовлетворены 21.99%, 50.35% были преподаватели базовых дисциплин.

По оказанию социальной поддержки ППС – 47.52% из их числа подтверждает их реализацию.

В разработке ОП участвовали только 56.74% ППС.

65.96% респондентов оценили свой профессиональный уровень как высокий.

Заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации своевременно выполняется по мнению 72% ППС.

В отношении применяемых методов преподавания большинство ППС предпочитают устный разбор-73.05%; работу в малых группах (TBL) – 81.56%, интерактивная обучения-43.97%, лекции -29.79%, проблемно- ориентированное обучение (PBL) -34.75% и т.д.

Проведение данного анкетирования посчитали полезным для разработки рекомендации по совершенствованию ключевых направлений деятельности университета – 56.74% опрошенных.

В целом можно отметить, что организацией научно-образовательного процесса, ППС НАО «МУС» удовлетворены в большинстве случаев, но рекомендуется обратить внимание на повышение заработной платы ППС, совершенствование материально технической базы, возможности участия в конференциях/конгрессах международного и республиканского уровня.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «6В10101 Общая медицина»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Доказательства выполнения:

Экспертами оценена эффективность реализации Программы развития НАО «МУС» на 2020-2024 годы в контексте образовательной работы на уровне бакалавриата и постановки целей и задач по реализации образовательной программы по специальности «Общая медицина». При этом установлено, что трудоустройство выпускников программы составляет __96__%, что свидетельствует о востребованности университета на отечественном рынке образовательных услуг. Экспертам представлена миссия университета, Школы медицины и образовательной программы «Общая медицина», которые действуют в унисон и подчинены одной стратегической роли: «Содействие улучшению здоровья населения Казахстана...». В университете функционирует Комитет образовательных программ (КОП) и Академический

комитет, где миссия образовательной программы разрабатывалась, обсуждалась и утверждалась. Основным информационным источником вуза является веб-сайт, где миссия, материалы по образовательной программе и информация для обучающихся размещена и постоянно обновляется.

Перед вузом поставлена сложная задача по вхождению в ТОП-700+ университетов мира, в связи с этим коллектив университета демонстрирует все условия и стремление к обеспечению качественной подготовке конкурентоспособных специалистов. В частности, в вузе имеется организационная структура, которая показала свою эффективность, а все участники образовательного процесса проводят совместную работу по достижению высокой цели. При этом в программе обучения включены не только цели передачи знаний, умений и навыков, но и создание условий для личностного развития обучающихся, расширения их творческого потенциала и социальных компетенций. Однозначно, что вуз соблюдает требования Государственного общеобязательного стандарта образования (ГОСО) и конечные результаты обучения бакалавров постоянно мониторируются, объявляются студентам, пересматриваются на заседаниях КОП. Экспертами изучена учебно-методическая документация образовательной программы и результаты обучения по дисциплинам описаны в курсах, размещены в LMS KEUPS. При осуществлении внешнего визита определено, что обучающиеся имеют свободный доступ ко всем учебно-методическим материалам (курс дисциплины, бланкеты, ссылки на литературу и видеоматериалы) по каждой теме образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства выполнения:

При изучении документации установлено, что образовательная программа «Общая медицина» (ОП «ОМ») составлена с учетом требований Государственного общеобязательного стандарта образования (Приказ Министра здравоохранения №647 с изменениями от 21.02.2020 г), Приказа Министра образования №152 с дополнениями и изменениями «Правила кредитной технологии обучения». Образовательная программа прошла независимую экспертизу национальным экспертом и внесена в реестр образовательных программ «ЕСУВО» (Единая система учета высшего образования). В тоже время в разработке образовательной программы принимал участие стратегический партнер Медицинского университета Семей (МУС) - Башкент университет (Турция), который использовал Национальный Турецкий каталог компетенций TUKMOS и каталог компетенций CanMEDS. Преподаватели кафедр МУС рассказали в интервью, что, изучив опыт Башкент университета составили собственный каталог компетенций.

Отличительной особенностью образовательной программы является включение 173 симптомов и состояний, уровней действий выпускника при их выявлении. Список заболеваний/клинических проблем представлен 366 нозологиями, определены уровни их освоения. В образовательной программе описано 8 ролей (компетенций) выпускника: медицинский эксперт, коммуникатор, коллаборатор, лидер, адвокат по охране здоровья, обучающийся на протяжении всей жизни, профессионал, ученый. Таким образом, в программе представлена модель компетенций выпускника Медицинского университета Семей. При этом компетенции структурированы по конкретным темам каждой дисциплины в форме blueprint и разделены на уровни достижения: высокий, средний и низкий (low, middle, high levels). в автоматизированной системе управления учебным процессом KEUPS. Бланкеты представлены в трех доменах (когнитивный, психомоторный, аффективный) и размещены в автоматизированной системе управления учебным процессом KEUPS, который изучили эксперты аккредитационного центра.

В образовательную программу включены также 4 общие компетенции выпускника: социокультурное развитие, языковые компетенции, информационно-коммуникационные технологии, личностное саморазвитие. Каталог компетенций периодически пересматривается. Например, в ноябре 2021 года были расширены компетенции по научно-исследовательской деятельности и в связи с эпидемической ситуацией в мире полностью пересмотрен раздел «Профилактика и общественное здоровье».

Учебная нагрузка студентов измеряется в кредитах: 1 кредит ECTS = 30 академических часов. Объем каждой учебной дисциплины составляет целое число академических кредитов. В год студент должен освоить 60 академических кредитов и 360 кредитов за весь период обучения.

В МУС реализуется принцип студентцентрированного обучения. принципы которого отражены в, доступной на сайте вуза.

В процессе внешнего визита экспертов установлено, что реализация образовательной программы обеспечивается соответствующими регламентами (документами), в том числе: Академической политикой, Правилами внутреннего распорядка, определяющих ответственность обучающихся за соблюдение этического поведения; Кодексом чести обучающихся.

Эксперты убедились, что в МУС гарантирован ранний контакт студентов с пациентами и формирование научной компетенции начиная с 1-го курса. Университет имеет Университетский Госпиталь на 500 коек, заключены договора с более 100 медицинскими организациями.

В интервью со студентами и преподавателями, а также изучая учебно-методическую документацию, эксперты получили подтверждение того, что в университете кроме традиционных методов (лекции, семинар, клинический обход), применяются различные инновационные методы обучения и преподавания, в том числе: SP, BBL, RBL (кафедра патанатомии и судебной медицины являлась пилотной по этому методу), PBL, TBL, CBL, CBD (Case based Discussion), CS (case-study), SBL (Simulation-based learning).

Экспертам продемонстрирована Автоматизированная система управления KEYPS, в которой размещены методические материалы, ролевые игры, ситуационные задачи, ссылки на видеолекции, созданные в собственной студии ауди-видео записи. Каждый студент по индивидуальному логину и паролю имеет возможность обучиться по интересующей теме дополнительно, без участия преподавателей.

Посещение симуляционного центра показало, что имеются тренажёры для обучения навыкам сердечно-легочной реанимации, робот-симулятором Айстэн, учебные тренажеры Harvey для клинического обучения по кардиологии. В классе эндовидеохирургии размещен симулятор для травматологии АртроBP, LabSim. В образовательную программу включено обучение по различные клиническим сценариям: робот-манекен BabySIM (высокотехнологичная модель пациента младенца), робот-манекен PediaSIM (высокотехнологичная модель пациента-ребенка), симулятор Ноэль (для обучения акушерским манипуляциям). Имеется аналог приемного покоя, оснащенный оборудованием по неотложной помощи.

Программа «Общая медицина» разработана с участием представителей студенчества, работодателей, что нашло подтверждение в присутствии представителей заинтересованных сторон в Академическом комитете, Комитете образовательных программ, Клиническом комитете и Ученом совете. Промежуточная и итоговая оценка качества образовательной программы реализуется через независимые экзаменации, проводимые с привлечением как внешних экспертов, так и работодателей. Однако, требуется усилить работу с заинтересованными сторонам в процесс разработки, экспертизы и актуализации ОП.

Таким образом, образовательная программа является компетентно-ориентированной, соответствует всем требованиям страны и международным наилучшим практикам. Руководство университета и преподаватели обеспечивают студентам соответствующие условия и методы

обучения, направленные на формирование основных и дополнительных навыков будущего врача.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 38 стандартов: полностью - 35, частично – 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Усилить сотрудничество с работодателями и обучающимися в процесс разработки, экспертизы и актуализации образовательной программы:

- по пункту 2.2.6 стандартов аккредитации: повысить эффективность участия студентов и работодателей в разработке программы; учитывать результаты внешних экспертиз и контрольных проверок качества реализации образовательной программы, т.е. от работодателей должны быть рецензии (отзывы) на образовательную программу.

2. Обеспечить систематический пересмотр образовательной программы, в том числе актуализировать матрицу компетенций, привести в соответствие РУПл (рабочие учебные планы) и КЭД (каталог элективных дисциплин), увеличить объем письменных форм контроля:

- по пункту 2.2.3 стандартов аккредитации: предоставить возможность студентам компонент по выбору (элективы), необходимо вставить в сквозной рабочий учебный план весь перечень альтернативных дисциплин, т.е. привести в соответствие РУПл и КЭД).

- по пункту 2.1.7 - актуализировать матрицу компетенций.

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Доказательства выполнения:

Экспертами получены доказательства наличия системы оценки знаний, навыков и умений студентов в соответствии с моделью компетенций (смотри стандарт 2). Применяется системы формативной и суммативной оценки, которые описаны в документе «Академическая политика». Документ содержит информацию о политике оценки, методах, критериях, процедуре апелляции, условиях пересдачи экзаменов, количестве разрешенных пересдач, организации самостоятельной работы обучающихся, о мониторинге учебного процесса, правилах организации летнего (платного) семестра, правилах и порядке проведения проверки работ на степень оригинальности, правилах организации и проведения профессиональной практики, правилах перевода, восстановления и отчисления обучающихся.

Система контроля учебных достижений обучающихся включает такие формы, как: текущий контроль (формативное оценивание), промежуточная аттестация (суммативное оценивание) и итоговая аттестация. Достижение конечных результатов обучения по дисциплинам отражены в итоговой оценке дисциплины (ИОД), которая рассчитывается из двух компонентов: формативного оценивания (ФО) и суммативного оценивания (СО), процентное соотношение которых может меняться в зависимости от решения, принятого Академическим Комитетом. Дисциплина считается освоенной, если ИОД равен 50% и более.

В университете принята балльно-буквенная рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся. По результатам внешней экспертизы установлено, что основными методами оценки являются: Мини-клинический экзамен (Mini-CEX - mini-Clinical Evaluation Exercise), тестирование с применением тестов различного типа, Оценка овладения практическими процедурами (DOPS – Direct Observation of Procedural Skills), Объективный структурированный клинический экзамен (OSCE - Objective Structured Clinical Examination), оценка качества оформления медицинской документации (AA – Audit Assessment Tool). Комитеты образовательных программ определяют метод оценки каждого практического навыка (ОСКЭ, ОСПЭ, мини-клинический экзамен и др.). При этом на разных «комити» формы практического экзамена могут быть разными - ОСКЭ/ОСПЭ, DOPS, MiniCEX, структурированный устный экзамен.

Экспертами определено, что объективность оценки осуществляется с помощью применения стандартизированных чек-листов, которые имеются в силабусах.

При оценке учебных достижений обучающихся применяются как критериальное оценивание с заранее установленным пороговым уровнем, так и по кривым распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve).

Методы оценки, применяющиеся при реализации образовательной программы, четко сформулированы и доступны преподавателям и обучающимся.

В университете функционирует офис регистратора, который был посещен внешними экспертами, контролирующей и документирующей учебные достижения студентов в течение академического периода, по завершении академического периода и учебного года. Учет учебных достижений обучающихся, отражается в транскрипте.

При оценивании студентов в университете строго учитывается конфликт интересов. Всем обучающимся доступны блупринты, содержащие конечные результаты обучения, изучение которых позволяет успешно пройти экзаменацию, проводимую LMS KEYPS. Уровень знаний студента оценивают не экзаменаторы, а LMS, поэтому оценка является объективной.

Для оценки устной формы экзамена в вузе внедрена методика, внедренная после обучения ряда преподавателей в Медицинской школе Саклера Тель-Авивского университета.

В Университете функционирует отдел контроля качества медицинского образования, основными задачами которого является оценка эффективности образовательных программ на основе систематического изучения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей. Периодически проводится анкетирование студентов, организуются фокус-группы для определения уровня удовлетворенности результатами оценивания, содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса. Результаты обратной связи от заинтересованных сторон позволяют выявить области для улучшения в подготовке будущих врачей.

Являясь активными членами коллегиальных органов, студенты имеют возможность влиять на качество образовательной программы. Представители студенческого самоуправления рассказали экспертам, что принимают участие в мониторинге качества учебных видеоматериалов на канале «Медицинского университета Семей» и качества учебно-методического материала, прикрепленного к блупринтам.

Для обеспечения объективности и независимой оценки в Университете применяется практика привлечения внешних экзаменаторов из числа работодателей, опытных работников практического здравоохранения, членов совета «Акылман», членов студенческого самоуправления, а также членов антикоррупционного комитета.

Таким образом, в университете существует система оценки компетенций студентов и выпускников, включающая формативные и суммативные оценки. Оценка практических навыков проводится с учетом наилучшей международной практики оценивания студентов, с учетом конечных результатов обучения и обеспечена соответствующими ресурсами на кафедрах, симуляционном центре. Подходы к оценке студентов объективны и прозрачны. Основные методические материалы по оценке студентов размещены на доступной для студентов и преподавателей интранет-платформе университета.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

Доказательства выполнения:

Процедура отбора и приема абитуриентов в медицинский университет регулируется национальной политикой (Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования) и внутренним документом университета – Положение о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование.

Эксперты получили информацию, что на официальном сайте университета имеется страница «Поступление», где ежегодно размещается вся необходимая информация об образовательной программе по специальности «Общая медицина».

В организационной структуре вуза имеется отдел по трудоустройству выпускников и medical foundation, PR отдел, приемная комиссия (формируется ежегодно в период приема документов), школа медицины, кафедры и отдел молодежной политики. Все данные подразделения тесно взаимодействуют с абитуриентами, студентами и выпускниками образовательной программы.

Эксперты отмечают, что отбор претендентов на обучение по Государственному образовательному грану с каждым годом становится строже и, если в 2020 году средний «проходной балл» был 103, то в 2021 г. повысился до 117. Максимальным баллом за последние 3 года приема являлся балл – 138. На платное обучение также введено ограничение – нужно набрать не менее 70 баллов, чтобы быть зачисленным на образовательную программу «Общая медицина». Прием иностранных граждан на обучение на платной основе осуществляется университетом самостоятельно в виде собеседования, проводимого приемной комиссией. В 2020-2021, 2021-2022 учебных годах приняты абитуриенты из Узбекистана, Индии, Пакистана, Турции, и увеличен госзаказ на подготовку кадров за счет средств местного бюджета Восточно-Казахстанской, Акмолинской областей.

В вузе осуществляется перезачёт освоенных кредитов на основе сравнения образовательных программ, содержания перечня освоенных дисциплин, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения, занесенных в Реестр образовательных программ.

Примечательно, что абитуриентам из малообеспеченных семей и национальных меньшинств ежегодно предоставляется возможность поступить на грант. Так, в 2021 г. в университет поступили по квотам 5 студентов.

С 2019 г. при поступлении в университет проводится психометрический экзамен. В 2017-2018 учебном году стартовал проект «От равного к равному», целью которого является оказание помощи студентам во время учебного процесса, подготовки к экзаменам и рубежным контролям. В проекте участвует 30 студентов-волонтеров 3 и 4 курсов.

В процессе выполнения мероприятий программы визита экспертов была организована встреча со студенческим активом, где активистами рассказано о целях и задачах «Студенческого самоуправления» и идее создания студенческо-преподавательского состава для реализации проекта «От равного к равному». В рамках данного проекта на кафедре общеобразовательных дисциплин функционирует клуб английского языка «Level Up», где студенты с продвинутым уровнем владения английским оказывают помощь в изучении языка и подготовке к сдаче IELTS на бесплатной основе студентам, чей уровень владения ниже.

В работу студенческого самоуправления, кружков, клубов вовлечены более половины обучающихся (58%). В состав студенческого самоуправления входят 24 члена, 20 из которых являются обучающимися образовательной программы «Общая медицина». Эксперты ознакомлены со списком.

В освоении образовательной программы студентам оказывают помощь квалифицированные эдвайзеры, кураторы, консультанты (Положение о координаторах курсов, Приказ №393 от 06.09.2021 «О назначении координаторов», Приказ №422 от 27.09.2021 «О внесении изменений в состав координаторов»).

Эксперты получили доказательства, что социальная поддержка обучающихся является важным направлением университета. В вузе имеется психологическая служба, которая осуществляет работу в нескольких направлениях: психологическая диагностика, психологическое просвещение и консультирование, психологическая профилактика и поддержка, коррекционно-развивающее направление.

Вообще в вузе много студенческих организаций, где обучающиеся всех курсов могут развивать лидерские качества. Например, в дебатном клубе «Салауат» студенты оттачивают

свои ораторские способности и учатся грамотно отстаивать свою точку зрения. В библиотеке размещены дискуссионные комнаты, где студенты могут собраться и обсудить свои вопросы.

Существует практика организации и проведения «Journal Club» для развития навыка научного исследования. Эту же компетенцию укрепляет и развивает студенческое научное общество.

Немаловажным навыком будущего врача является расширение общего кругозора, развитие гуманизма, патриотизма, формирование этики и нравственных ценностей. Поэтому согласно документации, представленной экспертам аккредитационного центра и при беседе со студенческим активом, в университете функционирует 15 молодежных клубов, при этом, например, KazMSA, «Жас Отан», «Альянс студентов Казахстана» являются университетскими «представителями» республиканских и международных организаций. Представители Студенческого самоуправления являются членами академического комитета, а студенты с 1 по 5 курс – членами комитета образовательных программ.

Собеседование с сотрудниками финансового сектора университета показало, что администрацией ежегодно выделяются средства на создание условий и развитие личности обучающихся. Так, для поддержки инициатив студенческой молодежи на 2020 год отделом молодежной политики было заложено 24 заявки в план развития университета на сумму 1 620 200 тенге, из них 1 170 200 тенге – приобретение товаров, 300 000 тенге – прочие услуги и работы, а также командировочные расходы обучающихся. Например, в 2021 г. две студентки-активистки молодежного клуба KazMSA прошли научно-исследовательскую стажировку в рамках программы обмена Международной федерации медицинских студентов (IFMSA) от имени локального комитета SCORE KazMSA в г. Бухарест, Румыния.

Самим вузом определен уровень удовлетворенности студентов программы «Общая медицина» условиями для развития, и получена положительная динамика по годам. Так, в 2016 г. процент удовлетворенных был равен 84,7, а в 2021 г. – 94,7%. При этом в течение 2018-2019 гг. было некоторое снижение показателя до 80,2- 83,2%.

Таким образом, политика отбора и приема студентов осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Казахстана, политикой обеспечения качества Медицинского университета Семей и полностью соответствует ресурсным возможностям вуза. Программы развития дополнительных навыков и качеств студентов включают наилучшую международную практику и опыт, и согласуются с национальными требованиями. Во время визита эксперты получили подтверждение наличия в вузе развитой корпоративной культуры и этичного взаимоотношения между студентами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 16, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства выполнения:

Академический штат формируется, регулярно оценивается и мотивируется на основе разработанной кадровой политики университета (утверждена 10.03.2018 г.), Положения о кадровой политике (30.09.2019 г.), Положения о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава (утверждено 08.05.2019 г.), Положения об аттестации работников (утверждено 27.05.2019 г.), Положение о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров (утверждено 04.07.2019 г.), которые изучены экспертами в локальной сети Паблик. Все документы составлены в соответствии с миссией университета.

В определении количества преподавателей и формировании штатного расписания на учебный год играет важную роль контингент обучающихся, объем педагогической нагрузки (утверждается Ученым советом). Университет ежегодно в соответствии с занимаемыми

должностями. Подбор персонала ведется в соответствии с принципами меритократии и транспарентности, в чем могли убедиться эксперты в ходе интервью с преподавателями и сотрудниками отдела кадров, предоставивших комиссии соответствующую документацию. Изучая сайт, эксперты увидели, что объявления о конкурсе на замещение вакантных должностей преподавателей выставляется как на сайте университета, так и на официальных страницах в социальной сети facebook.com, Instagram и др. Интересен опыт университета в том, что ведется онлайн-трансляция конкурсных заседаний на официальной странице университета в социальной сети facebook.com, что гарантирует прозрачность и справедливость процедуры отбора преподавателей. Этот усиливается ежегодным обновлением состава конкурсной комиссии на замещение и переизбрание вакантных должностей преподавателей.

Важным критерием отбора преподавателей, который хотели отметить эксперты, является наличие международных сертификатов IELTS, TOEFL, владение инновационными методами обучения и оценки обучающихся.

В обучении бакалавров ОМ принимает участие - 21 доктор наук, 106 кандидатов наук, 32_PhD, 72_магистров, что в полной мере говорит о соответствии одного из разделов стандарта 5 «Преподаватели». Во время визита, при проведении собеседований и интервью с сотрудниками и преподавателями какой-либо дискриминации в отношении преподавателей не было замечено. Учитывая общую страновую тенденцию преобладания женщин в качестве работников медицинских организаций, в университете женщины составляют большинство, включая в руководстве подразделениями вуза.

Экспертами обращено внимание на тот факт, что преподаватели имеют много векторную поддержку на всех этапах своей работы, например, через HR специалиста кадрового и правового обеспечения формируются заявки преподавателей на повышение квалификации по педагогическому направлению. Для этих целей имеется кафедра Медицинского образования (создана в 2020 г.). Утверждена модель компетенций преподавателей, включающая 9 компетенций.

Отдел повышения квалификации принимает заявки на повышение квалификации по разным клиническим направлениям. Международный отдел организуется на конкурсной основе мобильность преподавателей, в том числе стажировок в организации- стратегическом партнере Медицинского университета Семей - Башкент-университет (Анкара, Турция). При этом большая доля повышения квалификации преподавателей осуществляется за счет финансирования со стороны университета (план бюджета).

Эксперты отмечают, что в вузе разработана и применяется система KPI стимулирования и мотивации работников, подразумевающая под собой нематериальное и материальное вознаграждения, а также действует положение о Кадровом резерве «Надежда» для стимулирования и поддержания молодых преподавателей и сотрудников. Причем каждый желающий может подать заявку для зачисления в кадровый резерв, если соответствует установленным требованиям (можно все прочитать на портале данного проекта).

Во время интервью с преподавателями как базовых медицинских дисциплин (19), так и клинических (19) установлено, что преподаватели университета обеспечены условиями для организации учебного процесса, могут самостоятельно выбирать способы и формы обучения для достижения целей и задач образовательной программы. Преподаватели могут повышать свою квалификацию, избирать и быть избранными в Ученый совет, участвовать в обсуждении вопросов учебной, методической, научной, творческой и производственной деятельности как будучи в составе Комитета образовательных программ, Академического комитета и других совещательных органов, так как на заседаниях кафедр. Широкие возможности для участия преподавателей в международных и республиканских научных мероприятиях так же имеют место в университете.

Таким образом, учитывая, что образовательная программа «общая медицина» является одной из ведущих программ вуза, следовательно, она поддерживается большим количеством преподавателей, начиная с гуманитарных, поведенческих, базовых медицинских дисциплин,

заканчивая профильными дисциплинами. Программа в полной мере обеспечена кадровыми ресурсами с опытом и компетенциями, острепененностью 43% %, что находит отражение по результатам опроса студентов и изучения документов преподавателей. Соблюдается соотношение количества преподавателей и количества студентов (1:6).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства выполнения:

По мнению экспертов, Медицинский университет Семей располагает достаточной материально-технической, клинической и научной базой для реализации миссии образовательной программы «Общая медицина». Так, Вузе имеется 11 лекционных залов, более 400 аудиторий для практических и семинарских занятий, 446 мультимедийных кабинетов, 11 учебно-научных лабораторий, 13 компьютерных классов, 28 научно-методических кабинетов (мини-библиотеки), где так же обучаются студенты образовательной программы «Общая медицина».

Территория главного корпуса и клиники университета является достаточно безопасной, включающей освещенность помещений, систему противопожарной безопасности, установку видеокамер по периметру зданий. Во всех учебных корпусах предусмотрены дополнительные входы и выходы при возникновении чрезвычайных ситуаций. В университете введена пропускная система, за работу которой отвечает служба безопасности вуза. Для того, чтобы студенты свободно могли ориентироваться создана карта территории «Campus map».

В вузе имеется 7 симуляционных классов (по сравнению с 2015 г., когда их было 3) для формирования развития врачебных навыков у студентов. Кроме Университетского госпиталя для овладения клиническими компетенциями, университет заключил договора для проведения обучения студентов бакалавриата и интернов на таких клинических базах, как Городская больница №2 (101 койка), Клиника «Венера» (53 койки), Перинатальный центр г.Семей (200 коек), Больница скорой медицинской помощи, Инфекционная больница г.Семей, Поликлиники №1, №3. №5 и №7 г. Семей, Клинико-диагностический центр мощностью 300 посещений в смену, Медицинское Учреждение «Победа» имеет 5 семейных участков, Учреждение поликлиника «ХАКИМ», Врачебная амбулатория №17.

В процессе собеседования с руководством университета и деканата установлено, что они контролируют обеспечение образовательного и клинического процесса материально-техническими и информационными ресурсами (выделение ресурсов, оргтехники, помещений, мебели, создание комфортных условий) и принимают решение о приоритетах, целесообразности и объеме необходимых ресурсов для реализации образовательной программы. Экспертам продемонстрированы заявки от кафедр и их выполнение.

В университете имеется 1210 компьютеров, 180 ноутбуков, более 300 принтеров, 100 мультимедийных проектора. Все аудитории, где обучаются бакалавры, оснащены мультимедийными приставками, экранами, проекторами. В главном корпусе и на кафедрах действует беспроводной Wi-fi интернет и все студенты могут получать информацию как с официального сайта вуза, так и через университетские страницы в 5-ти социальных сетях.

Так, научной базой является Центр научно-исследовательской лаборатории (ЦНИЛ), который входит в состав департамента науки университета. Лаборатория состоит, все отделы оснащены лабораторным и диагностическим оборудованием, предназначенным для выполнения лабораторных и клинико-диагностических исследований. В 2019 учебном году реализовывался проект улучшения «Развитие студенческой науки в ГМУ г. Семей на 2019 год».

Информационные ресурсы составляют основу образовательной программы и представлены библиотекой с 769713 экземплярами учебных и научных изданий, из них треть на

государственном языке (280265 экз.) и 22440 экз. на английском языке. Ежегодно библиотека пополняется и обновляется за счет электронных изданий, что позволяет вузу всегда быть в курсе современной клинической и научной информации. Объем основной учебной литературы для 48-ми дисциплин образовательной программы «Общая медицина» в 2019 г. составил 98745 экземпляров книг, а в 2020 г. - 99725, при этом обновлено за год примерно 12-13% фонда учебной литературы по специальности.

В рамках общереспубликанской акции «Адалдық алаңы» «Территория честности» действует акция «Библиотека без преград».

По итогам собеседования с сотрудниками, преподавателями и студентами установлено, что они имеют доступ к ресурсам клиник и библиотеки, в частности к базам Scopus и Science direct издательства Elsevier. При этом преподаватели и старшекурсники могут работать с платформой Web of science, базе по доказательной медицине «UP TO DATE», «Cochrane». Для преподавателей ежегодно проводятся обучающие семинары по использованию информационных ресурсов. Но во время пандемии библиотека прекратила проведение обучающих семинаров на кафедрах, в читальном зале и перешла на удалённый режим работы. В тесном сотрудничестве с отделом науки и исследований регулярно распространяется по e-mail или WhatsApp информация о тестовых доступах к электронным ресурсам, таким как Clinical Key, OXFORD University, Wiley и др. Всего в обучающих семинарах приняли участие порядка 205 человек. Из них врачи-интерны – 62.

На сайте университета представлены рубрики «Полезные ссылки», «Ресурсы в открытом доступе», «Электронные международные журналы открытого доступа». Статистика использования базы данных UpToDate, за период подписки, с января по июнь текущего года - ресурсом воспользовались 1958 человек, из них врачей 73%, резидентов 15%, библиотекарей 5%. Кафедры могут участвовать в расширении возможностей библиотеки путем предоставления заявок в деканат Школы медицины.

Посетив клинические базы, эксперты убедились, что студенты имеют возможность учиться работать с базами данных пациентов в программе ДамуМед.

Многие преподаватели программы «Общая медицина» имеют ученые степени (остепененность 43 %), а ряд преподавателей имеют высокий индекс Хирша, систематически привлекаются к экспертизе научных работ в области здравоохранения через участие в работе Диссертационных советов, рецензирование статей, подаваемых в журнал «Наука и здравоохранение».

Вводится активная работа по привлечению зарубежных визитинг профессоров из таких стран как Россия, Турция, Германия, Япония, Великобритания.

В ВУЗе внедряется программа «Антиплагиат» для проверки студенческих сборников конференций.

С 2015-2016 гг. университетом заключен 21 договор о международном сотрудничестве и академической мобильности, что укрепляет образовательную программу.

Таким образом ресурсы образовательной программы достаточные, развивающиеся и проводится систематический мониторинг их достаточности и соответствия.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита

1) Усилить исследования в медицинском образовании путем привлечения внутренних ресурсов вуза для оценки образовательной программы:

- по пункту 6.5.2 - включение изучения отдельных процессов вуза в рамках магистерских, докторских исследований; выполнения внутривузовских грантов; внедрение признанных моделей оценивания образовательной программы (CIPP, модель Кирпатрика и др.); изучение обратной связи от заинтересованных сторон.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Доказательства выполнения:

Основной платформой для поддержки процессов обеспечения качества образования, включая программу «Общая медицина» является интегрированная система менеджмента (ИСМ), функционирующая в университете. ИСМ направлена на удовлетворение ожиданий всех участников образовательного процесса и является инструментом реализации Стратегии, Миссии и Видения, внедрения и функционирования ИСО 9001-2016. Область применения ИСМ распространяется на все процессы университета и отражена в ландшафтной карте процессов Медицинского университета Семей.

Университет систематически определяет и оценивает внешние и внутренние факторы, относящиеся к его стратегическому направлению и влияющие на результативность ИСМ.

Экспертами изучен документ «Политика в области качества», которая определяет основные направления деятельности университета в соответствии с Программой развития. При проведении интервью с преподавателями установлено, что они ознакомлены с этим документом, о котором информированы сотрудниками отдела стратегии и системы менеджмента качества, в тоже время работодатели не в курсе содержания документа. Эксперты увидели, что «Политика..» размещена на внутреннем интернет портале университета. Актуализация Политики в области качества ИСМ осуществляется ежегодно.

Цели в области качества согласуются с «Политикой..» и оформлены в виде самостоятельного документа для обеспечения возможности оперативного ознакомления с ее содержанием персоналом и представителей внешних организаций. Данный документ размещен на сайте университета.

В конце учебного года Цели в области качества университета анализируются и определяется степень их достижения. Цели в области качества кафедр отражены в индикаторах планов кафедр, департаментов.

Мониторинг процесса реализации образовательной программы осуществляется на основе Регламента типовых процессов управления процессами университета (утверждается ежегодно), Стратегии обеспечения качества образовательного процесса. Для регламентирования механизмов оценки и мониторинга образовательного процесса разработаны документы: Академическая политика; Положение об Академическом комитете; Положение о координаторах специальностей и ответственных за дисциплины; Должностные инструкции ППС и АУП.

Сотрудники подразделений университета подтвердили, что процедуры мониторинга качества образовательной программы включают: анализ результатов промежуточной, государственной итоговой аттестации (ИГА) обучающихся, результатов независимой экзаменации обучающихся. Эти процессы являются ответственностью Школы медицины. Например, сравнительный анализ итогов ИГА выпускников показал, что в 2019-2020 учебном году наблюдается повышение количества выпускников, сдавших ИГА на «отлично» на 26% и составило 331 студент (в 2015-2016 уч.г. – 242). В 2019-2020 учебном году государственные экзамены на «отлично» сдали 56,7% студентов, оценку «хорошо» получили 213 (36,5%) студентов, «удовлетворительно» у 40 (6,8%) студентов. В принципе, это является свидетельством успешности политики по обеспечению качества университета.

Мониторинг обеспеченности кафедр научно-педагогическими кадрами осуществляется Департаментом административного и кадрового обеспечения совместно с заведующими кафедрами. Мониторинг обеспеченности образовательной программы основной и дополнительной учебной литературой осуществляется координаторами курсов, специальностей совместно с библиотекой. Мониторинг программно-информационного обеспечения образовательной программы проводится отделом цифровых технологий. Мониторинг внедрения инновационных методов преподавания и оценки проводится рабочими группами из числа компетентных преподавателей в рамках межкафедрального контроля. Мониторинг востребованности образовательной программы, в том числе работа с потенциальными

абитуриентами и определение доли трудоустроенных выпускников проводится отделом трудоустройства и MF. Мониторинг профессиональных компетенций преподавателей кафедр проводится кафедрой медицинского образования, департаментом клиники и департаментом науки.

Одним их эффективных инструментов оценки качества образовательной программы является систематическое получение и анализ обратной связи от всех заинтересованных лиц с выявлением слабых сторон, планирование мероприятий по улучшению. Экспертам продемонстрированы результаты обратной связи о качестве контента за 2020 год, которая собрана координаторами курсов совместно с Департаментом по академической работе. Результаты обратной связи от студентов по вопросам социального и культурно-досугового обеспечения за 2019 г. демонстрируют высокую степень удовлетворённости респондентов. Анализ результатов был сделан Департаментом по молодежной политике и внешним связям. Сотрудники Департамента по стратегическому развитию показали экспертам результаты анкетирования преподавателей университета о деятельности структурных подразделений, и эта информация имеется на внутреннем интернет-портале вуза.

Отдел по трудоустройству выпускников и Medical foundation, созданные в 2019 году организуют информационную и консультационную поддержку выпускников университета по вопросам трудоустройства, а также организуют процедуру персонального распределения и перераспределения выпускников. В сотрудничестве с АО «Финансовый центр» отел осуществляет мониторинг выполнения молодыми специалистами обязанности по отработке.

Таким образом, университет продемонстрировал жизнеспособность политики по обеспечению качества и её эффективность в стратегическом планировании, мониторинге качества образования, организации систематической обратной связи от всех заинтересованных сторон и влиянии на процессы непрерывного улучшения образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью -12, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита.

1. Усилить сотрудничество с работодателями и обучающимися в процесс разработки, экспертизы и актуализации образовательной программы:

- по пункту 7.5.1 – более активное вовлечение основных заинтересованных сторон в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы, в том числе через рецензирование и отзывы работодателей.

- по пункту 7.5.2 – систематически собирать и изучать обратную связь по клинической подготовке, в том числе по клинической практике выпускников; на регулярной основе собирать и изучать обратную связь от выпускников и работодателей по качеству образовательной программы.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства выполнения:

В Университете разработана и функционирует организационная структура, в которой имеются подразделения, участвующие в обеспечении эффективной реализации образовательной программы «Общая медицины». Основным подразделением является Школа медицины, которая объединяет и курирует кафедры. Управление Школой осуществляет декан. Основным источником информации о деятельности Школы медицины является сайт университета. Академическая система управления Школы состоит из Академического Комитета (АК), Комитета образовательной программы (КОП) по специальности «Общая медицина». Эксперты ознакомлены с составом, планами, протоколами заседания АК и КОП и получили доказательства, что все вопросы в отношении планирования, обсуждения и утверждения образовательной программы рассматриваются на заседаниях, итоги прозрачны. План КОП утверждает Академический комитет. С 2019-2020 учебного года в связи с

внедрением новой интегрированной образовательной программы по специальности, на заседании КОП регулярно рассматриваются блупринты по дисциплинам интеграции, а также формы проведения контроля.

Экспертами проведено собеседование с руководством Департамента академической работы (ДАР), который осуществляет координацию образовательной деятельности университета, в том числе по специальности «Общая медицина». ДАР функционирует с 2019 года. При беседе с сотрудниками ДАР и изучении организационной структуры университета получена информация, что в его составе имеется отдел контроля качества медицинского образования. Этот отдел мониторирует образовательный процесс с целью непрерывного улучшения.

Регулярный опрос преподавателей и студентов, который проводит сам университет, показывает, что данная структура управления достаточно эффективна и прозрачна.

Финансирование образовательной деятельности производится в соответствии с утвержденными планами университета, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по специальности «Общая медицина». Со слов преподавателей и сотрудников ряда подразделений университета комиссия по закупы ежегодно под руководством ректора посещает кафедры с целью определения обеспеченности материально-техническим оборудованием, оснащения учебных комнат, условиями труда. Университетом выделяются ресурсы на закуп учебной и научной литературы, интернет-ресурсы, пополнение фонда симуляционного центра, на участие сотрудников университета в научных конференциях, на повышение квалификации преподавателей. Предоставляется финансовая поддержка студенческим организациям, например, профсоюзный комитет университета постоянно выделяет средства, необходимые для проведения различных научных, общественных и торжественных мероприятий.

Вся система – от подачи кафедрами заявок на закуп оборудования и расходных материалов через электронный портал asu.rgo, включения их в план развития на предстоящий финансовый год, до организации заседания комиссии по закупу (представители Школы медицины, подразделений университета) транслируется на странице университета в Facebook, что обеспечивает прозрачность данной процедуры. После этого формируется бюджет университета на год и утверждается Советом директоров. Для осуществления контроля за процессами обеспечения образовательного процесса в университете работает служба внутреннего аудита. Риски оцениваются в соответствии с СОП «Алгоритм оценки рисков» по пяти бальной шкале. При разработке годового плана предлагается «план В» для минимизации рисков. В карте процессов «Высшее образование» прописаны риски, с которыми школа может столкнуться на всех этапах работы таких как планирование, выполнение, мониторинг, обратная связь, анализ работы школы.

Функцию контроля за размещением и заполнением учебного материала для студентов 1,2 курсов в автоматизированной программе KEYPS осуществляют директора коммитти и координаторы курсов.

Университетом проводится регулярная обратная связь с работодателями, что позволяет определить уровень удовлетворенности работодателей компетенциями выпускников, выявить области для улучшения подготовки специалистов.

Таким образом, в университете имеется организационная структура, где центральное место занимает управление образовательным процессом на уровне высшего образования, осуществляемое через ДАР и Школу медицины. Данные подразделения тесно взаимодействуют с подразделениями, отвечающими за финансирование, клиническое обеспечение, соответствие материально-технической базы потребностям образовательной программы. Вся деятельность мониторируется и делаются выводы о необходимости изменений и улучшения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства выполнения:

Непрерывное улучшение является одной из целей политики обеспечения качества Университета и находит отражение в Программе развития Медицинского университета Семей на 2020-2024 года. Стремление университета войти в ТОП-700 QSWUR, согласуется с миссией по содействию укрепления здоровья населения и обеспечения высокого уровня удовлетворённости обучающихся и сотрудников.

Для выяснения областей, нуждающихся в улучшении, в университете ежегодно разрабатывается годовой аудиторский план (служба внутреннего аудита). Эксперты ознакомлены с подтверждающими документами, которые хранятся в папке СМК.

Подразделениями, которые отвечают за мероприятия, направленные на непрерывное улучшение, являются Правление, служба внутреннего аудита, отдел стратегического развития и системы менеджмента качества, Департаменты административного и кадрового обеспечения, экономики и финансов, науки, клиники, высшего образования, академической работы, по молодежной политике и внешним связям.

Например, внедрена карта КРІ заведующего кафедрой по выполнению обязательных и дополнительных индикаторов, результаты выполнения которого заслушиваются во время отчета кафедры. Дважды в год подводятся итоги рейтинга по научной деятельности кафедры. Отчеты по всем видам деятельности докладываются и обсуждаются на заседаниях Ученого Совета, все рекомендации выносятся в постановления и своевременно корректируются. Непрерывное осуществление контроля качества образовательного процесса предусматривает проведение межкафедрального контроля (МКК).

Университетом разработана программа «Orion.aisu.pro», где ППС могут прикрепить все сертификаты, подтверждающие прохождение ими повышения квалификации.

С целью стимулирования непрерывного развития обучающихся существует академический рейтинг с ранжированием обучающихся по уровням обучения, специальности и курсу. Он доступен для просмотра по соответствующей ссылке.

После завершения экзаменационной сессии и итоговой аттестации студентов проводится анализ обратной связи от обучающихся и работодателей, итоги которого рассматриваются на заседании Ученого совета. Все материалы обратной связи были продемонстрированы экспертам в Google диске.

Выделяются ресурсы на непрерывное улучшение, направленные на пересмотр организационной и штатной структуры.

Университет инициирует внешнюю оценку в институциональном контексте и оценку образовательных программ, которая осуществляется в рамках аккредитации независимыми аккредитационными органами.

Таким образом, в университете существует систематизированный подход к непрерывному улучшению, включающий планирование, мониторинг, анализ полученных результатов и реализацию намеченных задач. Все процессы являются транспарентными.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью -3, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Таким образом, по итогам посещения университета члены внешней экспертной комиссии установили соответствие образовательной программы бакалавриата стандартам аккредитации.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Общая медицина»:

1) Усилить сотрудничество с работодателями и обучающимися в процесс разработки, экспертизы и актуализации образовательной программы:

- по пункту 2.2.6 стандартов аккредитации: повысить эффективность участия студентов и работодателей в разработке программы; учитывать результаты внешних экспертиз и контрольных проверок качества реализации образовательной программы, т.е. от работодателей должны быть рецензии (отзывы) на образовательную программу.

2) Обеспечить систематический пересмотр образовательной программы, в том числе актуализировать матрицу компетенций, привести в соответствие РУПл (рабочие учебные планы) и КЭД (каталог элективных дисциплин), увеличить объем письменных форм контроля:

- по пункту 2.2.3 стандартов аккредитации: предоставить возможность студентам компонент по выбору (элективы), необходимо вставить в сквозной рабочий учебный план весь перечень альтернативных дисциплин, т.е. привести в соответствие РУПл и КЭД).

- по пункту 2.1.7 - актуализировать матрицу компетенций.

3) Усилить исследования в медицинском образовании путем привлечения внутренних ресурсов вуза для оценки образовательной программы:

- по пункту 6.5.2 - включение изучения отдельных процессов вуза в рамках магистерских, докторских исследований; выполнения внутривузовских грантов; внедрение признанных моделей оценивания образовательной программы (CIPP, модель Кирпатрика и др.); изучение обратной связи от заинтересованных сторон.

4) Усилить сотрудничество с работодателями и обучающимися в процесс разработки, экспертизы и актуализации образовательной программы:

- по пункту 7.5.1 – более активное вовлечение основных заинтересованных сторон в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы, в том числе через рецензирование и отзывы работодателей.

- по пункту 7.5.2 – систематически собирать и изучать обратную связь по клинической подготовке, в том числе по клинической практике выпускников; на регулярной основе собирать и изучать обратную связь от выпускников и работодателей по качеству образовательной программы.

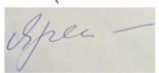
7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы бакалавриата «Общая медицина» НАО «МУС» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

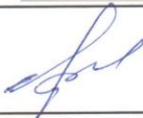
Председатель Внешней экспертной комиссии
ЧИНГАЕВА ГУЛЬНАР НУРТАСОВНА



Зарубежный эксперт (онлайн)
ЯРЕМЕНКО АНДРЕЙ ИЛЬИЧ



Национальный академический эксперт
РОСЛЯКОВА ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА



Эксперт – представитель работодателей
АЛЬМЕНЕВА НАЙЛЯ САПАНОВНА



Эксперт – представитель студентов
АБДРАЗАКОВ МЕИРЖАН СЕРИКОВИЧ



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	11	11		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	38	35	3	
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	14	14		
4.	СТУДЕНТЫ	16	16		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	10	10		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20	1	
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА	14	12	2	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	17	17		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	3	3		
	Итого:	144	138	6	
			144		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Миссия и Видение и на информационных стендах корпусов	1	Принято на Ученом совете протокол №1 от «19» июля 2017 года. Принято на Наблюдательном совете протокол №4 от «11» августа 2017 года <u>МИССИЯ НА 2017-2021 гг</u>
2.	Устав НАО «МУС».	1	31.01.2019г.. https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/struktura/sovet-direktorov/korporativnye-dokumenty/
3.	Политика в области качества ИСМ НАО «МУС»	1	30.09.2021г. на УС, https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/sistema-menedzhmenta-kachestva/
4.	Стратегии обеспечения качества образовательного процесса	1	23.11.2020г.. https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/politika-disciplin/
5.	Академическая политика	1	31.08.2021г.. https://drive.google.com/drive/folders/1aOsw1b62W2QxjyxYG9xh129Bzx5iQlvQ
6.	Организационная структура	1	Утверждена Решением Совета директоров НАО «Медицинский университет Семей» протокол № 7 от «29 » сентября 2020 года <u>Структура.pdf</u>
7.	Программа развития НАО «МУС»	1	УТВЕРЖДЕНА на заседании Совета директоров «2» декабря 2020 года протокол № 8, https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/programma-razvitiya/
8.	Кодекс этики обучающихся	1	от 21.09. 2019 г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
9.	Кодекс корпоративной этики	1	от 21.09. 2019 года https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2021/02/kodeks-korporativnoy-etiki-1.pdf
10.	Политика академической честности	1	от 11 ноября 2019 года https://drive.google.com/drive/folders/1IerIOYzF1MwJGyliJEnn8tUSZDG7VO8Z
11.	Положение о антиплагиате НАО «МУС»	1	<u>Положения о программе Антиплагиат.pdf</u>
12.	Положение о комитетах совета директоров НАО «МУС»	1	https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2021/09/2-polozhenie-o-komitetah-izmenen.pdf
13.	Годовой аудиторский план	1	https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/godovoy-auditovskiy-plan
14.	Правила проведения внутреннего аудита	1	https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/pravila-provedeniya-vnutrennego-audita/
15.	Планы мероприятий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций экспертных групп по специальностям на сайте университета	1	https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/sistema-menedzhmenta-kachestva/
16.	Правила внутреннего распорядка	1	<u>Правила внутреннего распорядка</u>
17.	Каталог научных проектов в системе Aisu.pro	1	https://www.aisu.pro/SWC/
18.	Каталог элективных дисциплин	1	2021г. https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/rabochie-uchebnye-plany/rup-bakalavriata
19.	Договора практик		https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1QhQrG65XIb4haDrkaOMZNMfAnm6jLGix
20.	Рабочие учебные планы 1-5 курсы	5	02.07.2021г., 18.08.2021г. https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/rabochie

	ОМ		e-uchebnye-plany/
21.	Академический календарь на 2021-2022 уч. год	1	01.07.2021г., https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/akademicheskiy-kalendar/
22.	Расписания занятий на 2021-2022уч год 1-5 курсы ОМ	5	https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/raspisaniya/
23.	Положение о порядке перевода и восстановления обучающихся в НАО «МУС»	1	30.10.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1mEnV1LTJt6uCCXIqVm0BvAOom4BENhn5
24.	Положение о приеме обучающихся на вузовское и послевузовское образование в НАО «МУС»	1	Положение о приеме обучающихся в НАО МУС 2021.pdf
25.	Приказ 600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»	1	Приказ 600. Об утверждении Типовых правил приема на обучение в ОБПО.docx
26.	Правила направления специалиста на работу	1	23.01.2018, № 58 Правила направления специалистов. Постановление 390 от 01-06-2021.rus.docx
27.	обязательная отработка выпускников	1	02.04.2020 Обязательная отработка выпускников.pptx
28.	Антикоррупционный стандарт	1	4.03.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1jdXNcoD1u9FIH0uZzAFcXft2o2-fJpQI
29.	<u>ОП 6В10101 – Общая медицина</u>	1	от 18 ноября 2021г. https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/
30.	Положение об организации летней / зимней школы НАО МУС	1	30.11.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/13KcdJEwePyhAK2Y7KxJsvlQIruSmAmPL
31.	Положение о студенческом самоуправлении НАО МУС	1	1.11.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1iLgyQmXRITfsRok_eZ6auadUQWVlhfnB
32.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	10.09.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1iLgyQmXRITfsRok_eZ6auadUQWVlhfnB
33.	Положение об академическом комитете	1	26.02.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1tkn_78JduGneTAv30DGuEXx6VTaVwIf1
34.	Приказ «О составе Академического Комитета»	3	24.10.2019г., 3.03.2020г., 7.10.2021г., https://docs.google.com/document/d/1fQqG8lh4a10dhq7WdR0azi98BLDk7iKy/edit
35.	Положение об антикоррупционном комитете	1	17.02.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1PhnVlqsXNbpvoGDplsci8VHu_ekK4-E
36.	Протокол академического комитета	4	31.08.2017г., 14.03.2019г., 06.06.2019г., 25.06.2020г., 18.11.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1eOmaTYpynYPOyW_ZWKXoTh2sKNwI05dK
37.	Индивидуальный план работы	2	2021г. https://docs.google.com/document/d/1BmuJN90rf5w6QxvSe7-I28CtCHYt3lql/edit
38.	Приказ «О составе Комитета образовательных программ (КОП) 1 курса специальностей бакалавриата «Общая медицина» и «Педиатрия»	1	5.10.2021г. https://docs.google.com/document/d/1IsyXs_uAAeXK0OpuWLLHyYmVktERNg3A/edit
39.	Приказ «О составе Комитета	1	5.10.2021г.

	образовательной программы (КОП) 2 курса специальностей бакалавриата «Общая медицина»		https://docs.google.com/document/d/1f1g1uMTXIYmbulzMKCTSLakXAq5TU2oa/edit
40.	Приказ «О составе Комитета образовательной программы (КОП) 3 курса специальности бакалавриата «Общая медицина»	1	5.10.2021г. https://docs.google.com/document/d/1JDv8KCUXx3hSyhkKRPpxmVp2glPe4SoK/edit
41.	Приказ «О составе Комитета образовательной программы (КОП) 4 курса специальности бакалавриата «6В10101 Общая медицина»»	1	5.10.2021г. https://docs.google.com/document/d/1g92AezYJD6-6zSfWG9BvukU3pZEiSxRP/edit
42.	Приказ «О составе комитета образовательных программ (КОП) специальностей Интернатуры»	1	5.10.2021г. https://docs.google.com/document/d/1d4zrQL-gIvBuqzF-yYe3ofEnlav2eCz9/edit
43.	Приказ «О составе Комитета образовательных программ (КОП) специальностей магистратуры и докторантуры»	1	5.10.2021г. https://docs.google.com/document/d/16zdJSKxUWAYfVze-IEGbKIsb5GjWKHZV/edit
44.	Приказ «О составе комитета образовательных программ (КОП) специальностей резидентуры»	1	7.10.2021г. https://docs.google.com/document/d/1raCywaM8rYeckeBa_dawS1KmGYLKE7Jf/edit
45.	Приказ «О составе подкомитета образовательных программ (КОП) 4 курса специальности бакалавриата «Общая медицина»	1	12.03.2021г. https://docs.google.com/document/d/16M9HEFjyRZ4hdAzh1Hh2ZwyrLG7A-bJL/edit
46.	Приказ «О составе подкомитета образовательных программ (КОП) 3 курса специальности бакалавриата «Общая медицина»	1	12.03.2021г. https://docs.google.com/document/d/1GV2UM3Xxlf0iwbjs0219Gyzpa-y1AqO-/edit
47.	Приказ «О составе подкомитета образовательных программ (КОП) 5 курса специальности бакалавриата «Общая медицина»	1	17.03.2021г. https://docs.google.com/document/d/1URhbGKNms0j1JybuXyXXQXz3Da1DPvq4/edit
48.	Протокола Ученого совета	1	2020-2021гг. https://drive.google.com/drive/folders/1eOmaTYpynYPOyW_ZWKXoTh2sKNwI05dK
49.	Протокол заседания УМО	2	13.03.2019гг., 19.03.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1eOmaTYpynYPOyW_ZWKXoTh2sKNwI05dK
50.	Проведенные циклы повышения квалификации для ППС и АУП	1	2020-2021гг. https://drive.google.com/drive/folders/1eOmaTYpynYPOyW_ZWKXoTh2sKNwI05dK
51.	Силлабус	1	27.12.2021г. https://docs.google.com/document/d/1XFIybuSf2zWHVEA8J03HDPZxlAkxudkv/edit
52.	Анализ анкетирования обучающихся ОМ	1	30.06.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1aG4asPW25bupmFd48JgiJOGQc_t9_z0Q
53.	Блюпринт	1	1.09.2021г. https://docs.google.com/document/d/16JvinQ6hykoAHhIn-aJPPcnaWSbe0pQ/edit
54.	Посещаемость, ведомость	1	5.01.2022г. https://docs.google.com/document/d/12pYQa37bNQL9q0LWstS5b1W4o4L5vpbb/edit
55.	Оценка практических навыков	1	09.11.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1WZuYhZG-h9o1QiyHfR-vo71EreHBIQ3n
56.	Приказ о комитете оценки	1	30.09.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1WZuYhZG-h9o1QiyHfR-vo71EreHBIQ3n
57.	Выписка заседания Ученого Совета	1	31.08.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1WZuYhZG-h9o1QiyHfR-vo71EreHBIQ3n
58.	Протокол КОП	1	7.12.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1WZuYhZG-h9o1QiyHfR-vo71EreHBIQ3n

59.	ДИ ассистента, преподавателя, доцента, профессора, зав. кафедрой НАО МУС	5	8.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
60.	Отчет о стажировке	1	27.01.2019г. https://docs.google.com/presentation/d/1VhGk2SLrZQHq9SfatW9ZTsLLE31qAGyh/edit#slide=id.p1
61.	Положение об аттестации работников НАО МУС	1	27.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
62.	Положение о конкурсе на замещение должностей ППС	1	24.09.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
63.	Положение о кадровой политике	1	30.09.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
64.	Положение о кадровом резерве Надежда	1	24.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
65.	Положение о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров	1	4.06.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
66.	Положение о повышении квалификации и развитии сотрудников	1	8.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
67.	Положение о повышении квалификации и развитии сотрудников АУП	1	25.11.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1_5D5HUQgsFWxmv5bVfO-IJZL6Ft5Q4b7
68.	Положение о конкурсе на замещение должностей ППС	1	21 сентября 2019г.
69.	Положение о кадровом резерве «Надежда»	1	24 мая 2021г.
70.	Данные по НИРС	1	5.01.2021г. https://docs.google.com/document/d/1eIgI_Aj-Chzh6b5BXDw5WTrXRn_k7keeW/edit
71.	Положение о библиотеке	1	2.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1wu19VqziYhK4Fsh-ybd8lpLpAf0Accd9
72.	Положение о деятельности СНО	1	14.05.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
73.	Положение о журнале «Наука и здравоохранение»	1	8.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
74.	Положение о комитете оценки обучающихся НАО МУС	1	18.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
75.	Положение об организации и проведении научно-практических и внутривузовских конференций студентов в НАО МУС	1	5.04.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
76.	Положение о научных школах	1	13.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
77.	Положение о рейтинге научно-исследовательской деятельности НАО МУС	1	15.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
78.	Положение о формировании заявок НАО МУС	1	1.10.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
79.	Положение о межкафедральном контроле НАО МУС	1	11.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA
80.	Приказ «О создании рабочей группы межкафедрального	1	28.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1ukkKJ4jq4pQc7O_KZiYU3AapozzZJssbA

	контроля кафедр НАО МУС»		
81.	Акты проверок оборудования залов	1	2019-2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1cameAj79c8pCey4zWVJn47ry-vq3B3vQ
82.	Аналитические отчеты	1	2019-2021г утверждены на УС https://drive.google.com/drive/folders/10yKiAp2dQA MboG5LSlrOyJLpuCUoiOZ8
83.	Обратная связь и планы мероприятий	1	10.09.2021г https://drive.google.com/drive/folders/1H35QoxK4FRzLdROxgg3WDWrijCQExiSR
84.	Приказы о привлечении работодателей	1	05.10.2021г https://drive.google.com/drive/folders/1dDQ7Pr3nWjBIXqlA68EdSzEfErgh8AOV
85.	Анализ результатов мониторинга успеваемости за 5 лет	1	2020 г. https://docs.google.com/document/d/1f8C7vEI_7GNF3cGeFXgPfw9qUbfFvA1z/edit
86.	Отзыв работодателя на ОП	1	04.06.2019г https://drive.google.com/drive/folders/1cameAj79c8pCey4zWVJn47ry-vq3B3vQ
87.	План воспитательной работы на 2021-2022 уч.год	1	27.08.2021г https://drive.google.com/drive/folders/1cameAj79c8pCey4zWVJn47ry-vq3B3vQ
88.	Положение о координаторах курсов/специальностей ответственных за интегрированные и неинтегрированные дисциплины	1	30.09.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1eOmaTYpynYPOyW_ZWKXoTh2sKNwI05dK
89.	Положение об оценке академического прогресса обучающихся НАО МУС	1	18.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1cameAj79c8pCey4zWVJn47ry-vq3B3vQ
90.	Положение о межкафедральном контроле НАО МУС	1	11.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1cameAj79c8pCey4zWVJn47ry-vq3B3vQ
91.	Приказ КОП ДДО	1	09.10.2017г. https://drive.google.com/drive/folders/1JfCJTylUput9QXm9_drSBsihpQPrziW
92.	Приказ «О составе Комитета образовательных программа (КОП) 1 курса специальности бакалавриата «Общая медицина»	1	05.03.2021г. https://docs.google.com/document/d/1GSSQV86mFeWNiBNGWA6UHCWgvhd15sfl/edit
93.	Приказ «О внесении дополнений в приказ «О составе подкомитета образовательных программ (КОП) 2 курса специальности бакалавриата «Общая медицина»» №134 от 05 марта 2021года»	1	17.03.2021г. https://docs.google.com/document/d/1WXX7jlqMF9A4w9bEVazPdf6CbIgfUF8aa/edit
94.	Приказ о составе КОП ВО	1	11.10.2018г. https://drive.google.com/drive/folders/1JfCJTylUput9QXm9_drSBsihpQPrziW
95.	Приказ о составе КОП по специальности «Общая медицина»	1	18.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1JfCJTylUput9QXm9_drSBsihpQPrziW
96.	ПОЛОЖЕНИЕ О ДИССЕРТАЦИОННОМ СОВЕТЕ НАО «Медицинский университет Семей»	1	27.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1zNiH4tyTrbrbm_KDHXaZ7HMcKBHL3mDm
97.	Положение о клиническом комитете НАО МУС	1	19.11.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1TpWLqRBbqknHNjrWX46V2iLMY2V1gpv-
98.	Положение о комитете образовательных программ	1	11.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1NXGQkd9M0apcrjaEmB2XASyLa8wYijgy
99.	Положение об оценки деятельности Ученого Совета	1	12.03.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1jAp5-Z8Y0os9Y1nZTRYA1ZxxsQ-GqKgg
100.	ПОЛОЖЕНИЕ О РАЗРАБОТКЕ И МОНИТОРИНГЕ ГОДОВОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ НАО «МУС»	1	25.02.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1acaSqeZ1MAMUynEq_zhSdwg4z6JUqb1R

	(Action plan) И ПЛАНА РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТОВ (Process plan)		
101.	Клинические базы	1	5.01.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1XTfRceyGSbtKWVDZkcFnaPu7nVWaQFd8
102.	Положение о порядке участия внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества в НАО МУС	1	26.11.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1KQRUBS2S9Xikl7cxqqdnn-kAHWlvLHas
103.	Приказ о составе Учебно-методического совета	1	9.10.2017г. https://drive.google.com/drive/folders/1KQRUBS2S9Xikl7cxqqdnn-kAHWlvLHas
104.	СОП Алгоритм по оценке рисков в НАО МУС	1	6.10.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1KQRUBS2S9Xikl7cxqqdnn-kAHWlvLHas
105.	Карта процессов Высшее образование	1	8.04.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1KQRUBS2S9Xikl7cxqqdnn-kAHWlvLHas
106.	Свидетельство об институциональной аккредитации	1	10.06.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1RQaag7vtq5DRSITUD4Y3EZ5hFwah60VG
107.	ДИ главного специалиста ОКМО	1	14.10.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1-m9Nzyux_yBeK8FpaOf52QPhzcsJsXsm
108.	ДИ директора ДАР	1	14.10.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1-m9Nzyux_yBeK8FpaOf52QPhzcsJsXsm
109.	ДИ специалиста по практике	1	14.10.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1-m9Nzyux_yBeK8FpaOf52QPhzcsJsXsm
110.	Меморандумы с зарубежными вузами и организациями	1	2017-2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1jqhfboquh0lWLlr_v6ezEan6MjL80xoz
111.	Сведения об академической мобильности АУП и ППС	1	5.01.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1WdLVHjcp_dQZFI-H-Ri31wMdhH7d2LSR
112.	Положение о порядке перевода и восстановления, отчисления обучающихся в НАО «Медицинский университет Семей»	1	18.06.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/12qquGUWMj_Vsrue9Z8JJOpL7Ik5uMA3v
113.	Политика академической честности	1	11.11.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1lOYzF1MwJGyljEnn8tJSZDG7VO8Z
114.	Положение о библиотеки	1	2.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1wu19VqzjYhK4Fsh-ybd8lpLpAf0Accd9
115.	Положение о визовой поддержке обучающихся, зарубежных ППС и регистрации по месту проживания в г.Семей	1	7.02.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1Ty7e2l5QfxXYxoUuU6-uR0HnwsExoyYo
116.	Положение о дипломных работах обучающихся бакалавриата	1	5.11.2021г. https://drive.google.com/drive/folders/1w0WaYUzkTV5BAU8fYUOpU8_l6N_5Y3XG
117.	Положение об организации летнего платного семестра	1	11.12.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1sO27cPAkpS0IVHYV8BRTzR4hHbTrCxHU
118.	Положение о переводе на гос.грант	1	30.10.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1mEnV1LTJt6uCCXlqVm0BvAOom4BENhn5
119.	Положение о проведении апелляции	1	29.05.2020г. https://drive.google.com/drive/folders/1E0cCHajKCvfrgqgHa-DjyX_hV2zTeAQ5
120.	Положение о центре обслуживания сотрудников и обучающихся	1	1.10.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1aAKA3elnYsYBSy8pyijfz8vtCbAA-80
121.	Положение об именной стипендии	1	14.10.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1RShEtmBFUioJMU3ucPtMP_-5C52_bled
122.	Положение об общежитиях	1	2.05.2019г. https://drive.google.com/drive/folders/1-xepHWAtquT_R3oHUUQYT8cNF_1Rbxrq
123.	План воспитательной работы НАО»МУС» на 2021-2022 уч.год	1	27 августа 2021г.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Дюсупов Алтай Ахметкалиевич	Председатель Правления-Ректор
2.	Жанаспаев Марат Амангазиевич	Заместитель Председателя Правления по академической работе
3.	Танатарова Гульназ Нурсолтановна	Заместитель Председателя Правления по научной и клинической работе
4.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Директор департамента академической работы
5.	Узбекова Салтанат Есенгалиевна	Декан Школы медицины
6.	Манатова Альмира Манатовна	Декан Школы постдипломного образования
7.	Кожаметова Дана Кенжебаевна	Декан ШОЗСФСД
8.	Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Директор департамента науки
9.	Нургалиева Гульнара Турсынгазиевна	Директор департамента клиники
10.	Рахметжанова Жанар Амангельдиновна	Директор департамента экономики и финансов
11.	Еникеева Диляра Булатбековна	Директор департамента административного и кадрового обеспечения
12.	Шумский Николай Александрович	Главный специалист отдела международного сотрудничества
13.	Карсакова Айнура Тасболатовна	Главный специалист отдела стратегического развития
14.	Турарова Эльмира Мерхатовна	Главный специалист отдела по трудоустройству и Medical Foundation
15.	Кадирова Ельмира Асылбековна	Главный специалист отдела кадров
16.	Рахимжанова Баян Курултаевна	Главный специалист офис-регистратора
17.	Глебалин Нурлан Берикович	Главный специалист ЦИТ
18.	Хасенов Даурен	Специалист отдела ОМП
19.	Мухамадиева Наргиз	Специалист по академической мобильности
		Заведующие кафедрами
20.	Оразалина Айнаш Сапаровна	Зав.каф. молекулярной биологии имени академика НАН РК Т.К. Раисова
21.	Кожанова Сауле Кенесхановна	Зав.каф. анатомии
22.	Маукаева Сауле Боранбаевна	Зав.каф. инфекционных болезней и иммунологии
23.	Токешева Айгуль Манарбековна	Зав.каф. гистологии
24.	Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна	Зав.каф. общественного здоровья
25.	Балашкевич Наталья Александровна	Заведующая кафедрой медицинского образования
26.	Пак Лаура Алексеевна	Зав.каф. клинической онкологии и ядерной медицины им. профессора Д.Р.Муסיнова
27.	Каскабаева Алида Шариповна	Зав.каф. факультетской терапии
28.	Букатов Аскар Кенжебекович	Зав.каф. топографической и клинической анатомии имени профессора Хлопова Н.А.
29.	Семенова Юлия Михайловна	Зав.каф. неврологии, офтальмологии и оториноларингологии
30.	Смаилова Жанаргуль Кайыргалиевна	Зав.каф. биохимии и химических дисциплин имени д.м.н., проф. С.О. Тапбергенова
31.	Токтабаева Бакыткуль Жумагалиевна	Зав.каф. пропедевтики детских болезней
32.	Джамединова Улжан Слямовна	Зав.каф. эпидемиологии и биостатистики
33.	Молдагалиев Тимур Муратович	Зав.каф. психиатрии
34.	Эфендиев Имдат Мусавич	Зав.каф. детских инфекционных болезней
35.	Шабдарбаева Дария Муратовна	Зав.каф. патологической анатомии и суд.медицины имени д.м.н., проф. Ю.В.Пругло
36.	Манабаева Гульшат Кабдрахмановна	Зав.каф. перинатологии имени Козбагарова А.А.
37.	Жорокпаева Мейрамгул Досановна	Зав.каф. общеобразовательных дисциплин
38.	Казымов Максуд Советович	Зав.каф. семейной медицины

39.	Мусатаева Июнгүл Сулжановна	Зав.каф. IT в медицине
40.	Муканова Динара Адлетовна	Заведующий кафедрой симуляционных технологий
		ППС
41.	Байбусинова Асель Жанартасовна	Завуч кафедры эпидемиологии и биостатистики
42.	Ковылина Регина Александровна	Преподаватель кафедры симуляционных технологий
43.	Бикбаев Ринат Муратович	Ассистент кафедры неврологии, отоларингологии и офтальмологии
44.	Кайрханова Инкар Окимхановна	И.о. доцента кафедры микробиологии имени профессора М.М.Уразалина, PhD
45.	Фаизова Раида Ильдусовна	Ассистент кафедры персонизированной медицины, К.м.н.
46.	Джунусов Талгат Габдулдаевич	Ассистент кафедры ортопедической хирургии
47.	Аужанов Даурен Берикжанович	Ассистент кафедры госпитальной хирургии, PhD
48.	Кабдоллина Жансая Уалихановна	Ассистент кафедры пропедевтики детских болезней
49.	Кудайбергенова Назым Коныровна	Ассистент кафедры инфекционных болезней и иммунологии, К.м.н.
50.	Мансурова Анаргүл Абдуллаевна	Ассистент кафедры детских инфекционных болезней, к.м.н.
51.	Юрковская Оксана Александровна	Доцент кафедры персонизированной медицины, К.м.н
52.	Олгаева Рауза Романовна	И.о. доцента биохимии и химических дисциплин имени д.м.н. С.О. Тапбергенова, К.б.н.
53.	Омарова Айгуль Шайзоллаевна	И.о доцента кафедры биохимии и химических дисциплин имени д.м.н. С.О. Тапбергенова, PhD
54.	Токешева Гульмира Манарбековна	Старший преподаватель кафедры нормальной физиологии
55.	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	Преподаватель кафедры общественного здоровья, PhD
56.	Ибраева Жанара Бейсенгалиевна	Преподаватель кафедры эпидемиологии и биостатистики, PhD
57.	Уразалина Найля Муратхановна	Доцент кафедры патологической физиологии им.засл.деятели науки РК Т.А.Назаровой, к.м.н.
58.	Галымова Асем Дюйсенгалиевна	Преподаватель кафедры IT в медицине
59.	Ковылина Регина Александровна	Преподаватель кафедры симуляционных технологий
60.	Мусаханова Айжан Еркековна	Кафедра нормальной физиологии – преподаватель
61.	Проказюк Александр Александрович	Докторант ОП «Медицина»
	Ф.И.О.	Место работы Выпускника
62.	Габсатарова Инабат Казезкызы	НАО "Медицинский университет Семей"
63.	Данешова Альфия Мухтаровна	КГП на ПХВ "Поликлиника №3 города Семей"
64.	Мухтарова Меруерт Дулатовна	Учреждение "Медицинский колледж "Семей"
65.	Сапарбекова Сауле Асылбековна	МУ "Поликлиника № 6 смешанного типа"
66.	Дусупова Мэдина Маратқызы	Многопрофильный медицинский центр "ДЕНСАУЛЫК"
67.	Естемесова Назерке Мұратқызы	Учреждение "Консультативно-диагностическая поликлиника №3 г.Семей"
68.	Токенов Алдияр Аскарбекович	МУ «Поликлиника №8 города Семей»
69.	Мәлікова Айнұр Қанатқызы	Учреждение"Медицинский колледж "Семей""
70.	Алдажар Ақбота Қанатқызы	Учреждение "Консультативно-диагностическая поликлиника №3 г.Семей"
71.	Садвакасова Айнель Муратовна	ТОО СЕМЕЙМЕДТЕХ
72.	Муратбеков Мадияр Газизулы	КГП на ПХВ «Врачебная амбулатория №5 г.Семей»
73.	Кудайбергенова Раушан Маратқызы	КГП на ПХВ "Центр первичной медико-санитарной помощи №12 города Семей"
74.	Рамазанов Рахым Рахметоллаулы	ТОО «Әділ-Ем»
	Ф.И.О.	Место работы, должность представителя работодателей
75.	Жабагин Куанткан Талгатович	Зам.директор по лечебной части КГП на ПХВ «Центр ядерной медицины и онкологии г.Семей»
76.	Серкбаев Марат Иролович	Главный врач КГП на ПХВ «Центр первичной медико-санитарной помощи №1
77.	Алибаева Галия Айтчановна	Зам.директора по лечебной работы КГП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи г. Семей»
78.	Мухаметчанов Рашид Габдрахманович	Главный врач КГП на ПХВ «Поликлиника № 2 г.Семей»
79.	Сабитов Жасулан Толеуканович	Зам главного врача «Городская больница №2 г.Семей»

80.	Сарсенбина Ляззат Кырыкбаевна	Главный врач КГКП «Центр первичной медико-санитарной помощи №12 г. Семей»
	Ф. И. О.	Общая медицина, группа
81.	Ергазина Адина	1104 kz
82.	Амангельдинов Дамир	2107ru
83.	Аргынова Диана	2310kz
84.	Багдатова Дидара	2114kz
85.	Абсеит Мустафа	3727kz
86.	Қайратбекұлы Жәнібек	3614kz
87.	Алмабекова Зухра	3428eng
88.	Ерболатова Аяжан	4333eng
89.	Жасұзақова Гүлім	4434eng
90.	Сайлаубаева Гулдана	4132eng
91.	Оралбеков Әділет	4230kz
92.	Бауыржанқызы Аяулым	4123kz
93.	Мамбетов Нурмухамед	4132eng
94.	Ильдербаев Ельнар	4132eng
95.	Хайратбек Арайлым	5327kz
96.	Кайноллаева Седә	5437kz
97.	Алдабергенова Арайлым	5221kz
98.	Бекетқалиқызы Сезім	5440kz
99.	Аскаров Амирлан	5326kz
100.	Оразбеков Богдан	5465eng
	Ф. И. О.	Актив студентов бакалавриата (ССУ)
101.	Аскаров Амирлан	5326 OM
102.	Ахметжан Әйгерім	5443 OM
103.	Бакытбекова Елназ	3203 OM
104.	Амангельдинов Дамир	2107 OM
105.	Садбекова Алуа	3729 OM
106.	Сағымбекова Ботакөз	3614 OM
107.	Сұлтанова Айзада	2206 OM
108.	Қажымұқанов Жан	2102 OM
109.	Кабдулинова Анель	3101 OM
110.	Оразбеков Богдан	5465 OM
111.	Темирбаева Ботағоз	3530 OM
112.	Кафасин Ерасыл	2215 OM
113.	Жумабеков Айдос	1224 OM
114.	Тельжанов Қуаныш	2102 OM
115.	Аширбай Бекжан	2102 OM
116.	Оразов Саян	2216 OM
	ФИО	Участники СНО (бакалавриат) кафедры психиатрии
117.	Аружан Сейтқали	5328 OM
118.	Еркежан Әділжанқызы	5220 OM
119.	Жумагельдинова Назерке	5223 OM
120.	Аяла Асылханова	3512 OM
121.	Даяна Жанарбекова	3512 OM
122.	Нұрбакыт Шынтаева	3512 OM
123.	Дильназ Уюкбаева	3512 OM
124.	Зарина Зайнилқанова	3512 OM
125.	Ажар Нұрсәбет	3512 OM
126.	Муратова Алия	5146 OM
127.	Тұрсынов Қуаныш	5442 OM
128.	Оразбеков Богдан	5465 OM
129.	Омиржанова Камилла	5146 OM
130.	Толеубекова Милана	5146 OM
131.	Мухаметжанова Динара	5442 OM

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» НАО «МУС» в рамках аккредитации образовательной программы по специальности «Общая медицина» (бакалавриат)
г.Семей, Абая 103
26-28 января 2022 г.

Время	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечания
1-й день: 26.01.2022г.		Оценка соответствия стандартов аккредитации
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения МУС в 1-й день визита.	Абая 103, главный корпус, белый зал
9:00-9:30 (30')	Встреча ВЭК с руководством МУС Председатель Правления-Ректор Дюсупов Алтай Ахметкалиевич Заместитель Председателя Правления по академической работе Жанаспаев Марат Амангазиевич Заместитель Председателя Правления по научной и клинической работе Танатарова Гульназ Нурсолтановна Руководители структурных подразделений Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Декан Школы медицины Узбекиова Салтанат Есенгалиевна Декан Школы постдипломного образования Манатова Альмира Манатовна Декан ШОЗСФСД Кожамметова Дана Кенжебаевна Директор департамента науки Кырыкбаева Салтанат Саятовна Директор департамента клиники Нургалиева Гульнара Турсынгазиевна Директор департамента экономики и финансов Рахметжанова Жанар Амангельдиновна <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью по вопросам миссии, стратегического планирования, интеграции образования-науки-практики, интернационализации образования, обеспечению ресурсами образовательной программы	Стандарты 1, 6, 8, 9 Абая 103, главный корпус, БКЗ
9:30-10:10 (40')	Собеседование с руководством программы бакалавриата Заместитель Председателя Правления по академической работе Жанаспаев Марат Амангазиевич Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Декан Школы медицины Узбекиова Салтанат Есенгалиевна Декан ШОЗСФСД Кожамметова Дана Кенжебаевна развитию Рахимова Айгерим Руслановна Главный специалист отдела стратегического развития Карсакова Айнур Тасболатовна Главный специалист отдела по трудоустройству и Medical Foundation Турарова Эльмира Мерхатовна Специалист отдела ОМП Хасенов Даурен <u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества базового образования, планирования и управления образовательной программой, методического и ресурсного обеспечения программ, по приёму и выпуску студентов, системе оценки, оценка и анализ эффективности программы обучения, перспективы развития. Воспитательная работа, обратная связь с обучающимися, социальная и материальная поддержка обучающихся. Изучение документации программы бакалавриата на соответствие стандартам аккредитации	Стандарты 1, 4, 7, 8, 9 Абая 103, главный корпус, зеленый зал
10:10-10:30 (20')	Оценка образовательных программ: востребованность и трудоустройство выпускников	Стандарты 2, 7

	Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Главный специалист отдела по трудоустройству и Medical Foundation Турарова Эльмира Мерхатовна <u>Содержание встречи:</u> Мониторинг трудоустройства, обратная связь.	Абая 103, главный корпус, белый зал
10:30-11:00 (30')	Планирование, утверждение и мониторинг качества образовательных программ Заместитель Председателя Правления по академической работе Жанаспаев Марат Амангазиевич Декан Школы медицины Узбекиова Салтанат Есенгалиевна Декан ШОЗСФСД Кожаметова Дана Кенжебаевна Ассистент кафедры неврологии, отоларингологии и офтальмологии Бикбаев Ринат муратович <u>Содержание встречи:</u> планирование учебного процесса, расписания занятий, работа с кафедрами, обсуждение и утверждение образовательной программы (ОП), внесение изменений в ОП, оценка ОП, оценка методов обучения, внедрение инновационных методов преподавания, представительство обучающихся в АС и КОП и их роль в разработке и оценке ОП, обратная связь от обучающихся и влияние на улучшение ОП.	Стандарты 2, 7 Абая 103, главный корпус, БКЗ
11:30-11:50 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и собеседований, обмен мнениями	Абая 103, главный корпус, белый зал
11:50-12:10 (20')	Международное сотрудничество в контексте обеспечения качества образовательной программы Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Главный специалист по международному сотрудничеству Шумский Николай Александрович Главный специалист отдела стратегического развития Карсакова Айнур Тасболатовна Специалист по академической мобильности Мухамадиева Наргиз <u>Содержание:</u> вопросы интернационализации образования, сотрудничеству с организациями-партнерами, стратегии по академической мобильности.	Стандарты 2, 5, 7, 8 Абая 103, главный корпус, БКЗ
12:10-12:40 (30')	Кадровая политика университета в контексте образовательной программы по специальности «Общая медицина» Заведующая кафедрой медицинского образования Балашкевич Наталья Александровна Главный специалист отдела кадров Кадирова Эльмира Асылбековна Директор департамента административного и кадрового обеспечения Еникеева Диляра Булатбековна	Стандарт 5 Абая 103, главный корпус, БКЗ
12:40-13:00 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и собеседований, обмен мнениями	Абая 103, главный корпус, белый зал
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-14:30	Изучение документации образовательной программы	
14:30-15:00 (30')	Вовлечение обучающихся в НИР, результаты НИР и влияние их на качество образовательных программ Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Директор департамента науки Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Стандарты 2, 4 Абая 103, главный корпус, БКЗ
15:00-15:45 (45')	Интервью со студентами бакалавриата <u>Содержание:</u> участие в разработке и оценке образовательной программы, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения студентов, поддержка студентов (консультирование, кураторы, эдвайзеры, тьюторы), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда.	Стандарты 2,3,4 Абая 103, главный корпус, БКЗ
15:45-16:15 (30')	Изучение дистанционных образовательных технологий, применяемых в образовательной программе Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Главный специалист ЦИТ Тлебалдин Нурлан Берикович Преподаватель кафедры симуляционных технологий Ковылина Регина Алксандровна	Стандарты 2, 6 Абая 103, главный корпус, зеленый зал
16:15-16:45 (30')	Система учета достижений обучающихся. Посещение офиса регистратора. Декан Школы медицины Узбекиова Салтанат Есенгалиевна Главный специалист офис-регистратора Рахимжанова Баян Курултаевна	Стандарты 3,7 Абая 103, главный корпус, белый зал
16:45-17:30 (45')	Интервью с преподавателями бакалавриата и с заведующими кафедр бакалавриата <u>Содержание:</u> разработка, утверждение и актуализация образовательной программы, планирование учебного процесса, методы	Абая 103, главный корпус, БКЗ

	преподавания и обучения, методы оценки студентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и студентами.	
17:30-18:00 (30')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями	
2-й день: 27.01.2022г.		Оценка соответствия стандартов аккредитации
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения МУС во 2-й день визита.	Абая 103, главный корпус, белый зал
9:00-9:30 (30')	Оценка обучающихся. Посещение тестового центра Директор департамента академической работы Жунусова Айгуль Битимбаевна Декан Школы медицины Узбекова Салтанат Есенгалиевна Главный специалист ЦИТ Тлебалдин Нурлан Берикович Главный специалист офис-регистратора Рахимжанова Баян Курултаевна <u>Содержание встречи:</u> система оценки знаний обучающихся, прокторинг, регистрация сведений, работа с кафедрами, мониторинг и улучшение.	Стандарты 2, 3, 8 ЦИТ
9:30-10:00 (30')	Посещение кафедр базовых медицинских дисциплин. Обзор ресурсов и методического обеспечения. Аудиторный фонд. Кафедра молекулярной биологии имени академика НАН РК Т.К. Раисова Кафедра анатомии	Стандарты 2,6,9 Главный корпус 3 этаж Морфологический корпус
10:05-11:00 (30')	Оценка ресурсов для теоретического обучения. Оснащение учебных комнат. Посещение учебного занятия базовых мед.дисциплин (2 курс): Тема: Физиология пищеварения в различных отделах кишечника. Группа: 2124 ФИО преподавателя: Мусаханова Айжан Ермековна	Стандарты 2, 6 Главный корпус 3 этаж, кафедра нормальной физиологии
11:00-13:00	Посещение клинических баз. Встречи с представителями практического здравоохранения. Интервью с работодателями Интервью с выпускниками <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки бакалавров, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии образовательной программы, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников	Стандарты 2, 6 УГ, БСМП
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-14:30	Изучение документации образовательной программы	
14:30-15:00 (30')	Посещение внеаудиторных мероприятий бакалавров (факультативы, заседания НСК и пр.) Встреча с активом студентов бакалавриата (ССУ)	Стандарты 1, 4 Абая 103, главный корпус, зеленый зал
15:00-15:30 (30')	Собеседование с подразделением, ответственным за профессиональное и педагогическое совершенствование преподавателей университета. Оценка программ повышения квалификации преподавателей, индивидуальных планов ППС. Заведующая кафедрой медицинского образования Балашкевич Наталья Александровна Главный специалист отдела кадров Кадирова Ельмира Асылбековна Отдел по академической работе, отдел кадров	Стандарты 5,9 Главный корпус, БКЗ
15:30-16:30 (60')	Посещение библиотеки. Заведующая библиотекой Кадирсизова Гульжан Саятовна	Стандарты 6,9 Главный корпус, читальный зал
16:30-17:00 (30')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки	Конференц-зал, 7 этаж
17:00-18:00 (60')	Работа с документацией по программе бакалавриата на соответствие стандартам аккредитации.	Стандарты 2, 3
		Оценка соответствия

3-й день: 28.01.2022г.		стандартов аккредитации
9:00-10:00 (60')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки. Работа с документацией по программе бакалавриата. Собеседования с руководителями и представителями подразделений университета по запросу членов ВЭК. Анкетирование бакалавров и преподавателей (проводит наблюдатель от ЕЦА).	Абая 103, главный корпус, БКЗ
10:00-12:00 (90')	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки образовательной программы. Формулирование рекомендаций ВЭК. Проектирование отчета ВЭК. Итоговое голосование по рекомендациям для университета. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	Абая 103, главный корпус, БКЗ
12:00-12:30 (30')	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по улучшению для руководства и сотрудников университета	Абая 103, главный корпус, БКЗ
12:30-13:00	Подписание документов членами ВЭК. Завершение работы ВЭК	